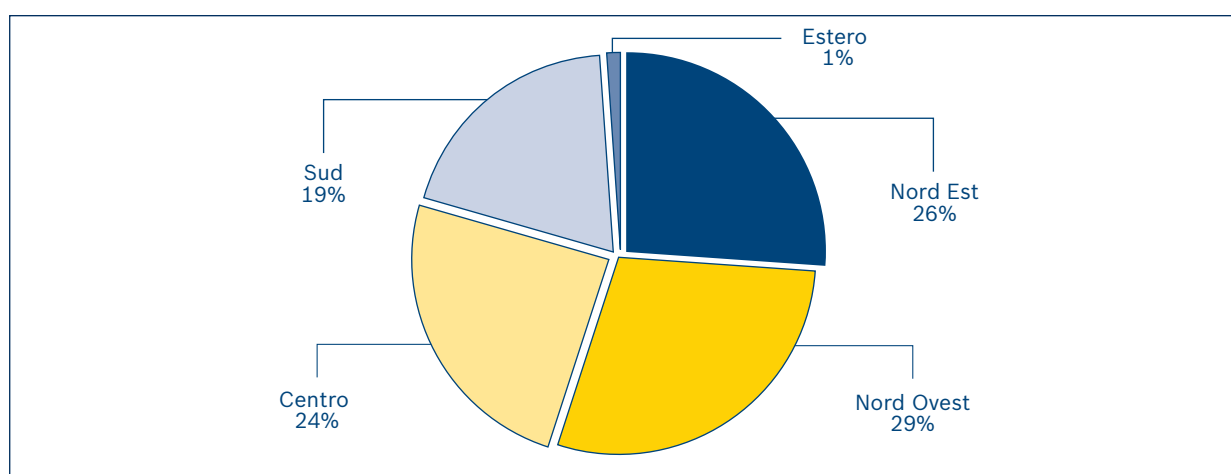


# **INDICATORI SOCIO-AMBIENTALI**

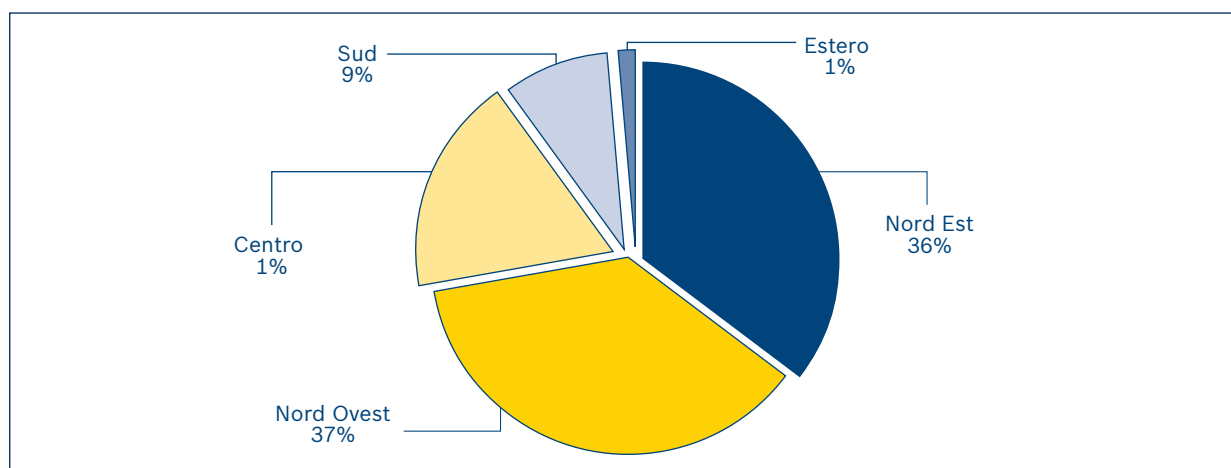
# COMPOSIZIONE E MOVIMENTAZIONE DI CAPITALE E COMPAGINE SOCIALI

## PROVENIENZA PERSONE FISICHE E PERSONE GIURIDICHE

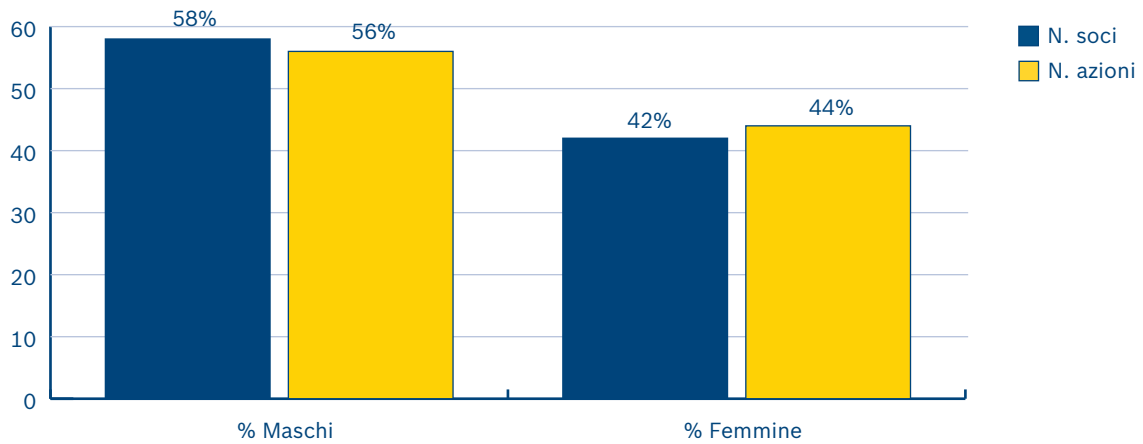
PROVENIENZA SOCI PERSONE GIURIDICHE		
Area	N. soci	N. azioni
Nord Est	1.551	124.223
Nord Ovest	1.701	64.943
Centro	1.434	60.913
Sud	1.142	30.531
Eestero	60	14.715
<b>TOTALE</b>	<b>5.888</b>	<b>295.325</b>



PROVENIENZA SOCI PERSONE FISICHE		
Area	N. soci	N. azioni
Nord Est	11.553	201.528
Nord Ovest	11.966	207.282
Centro	5.801	69.878
Sud	2.791	34.013
Eestero	398	8.156
<b>TOTALE</b>	<b>32.509</b>	<b>520.857</b>

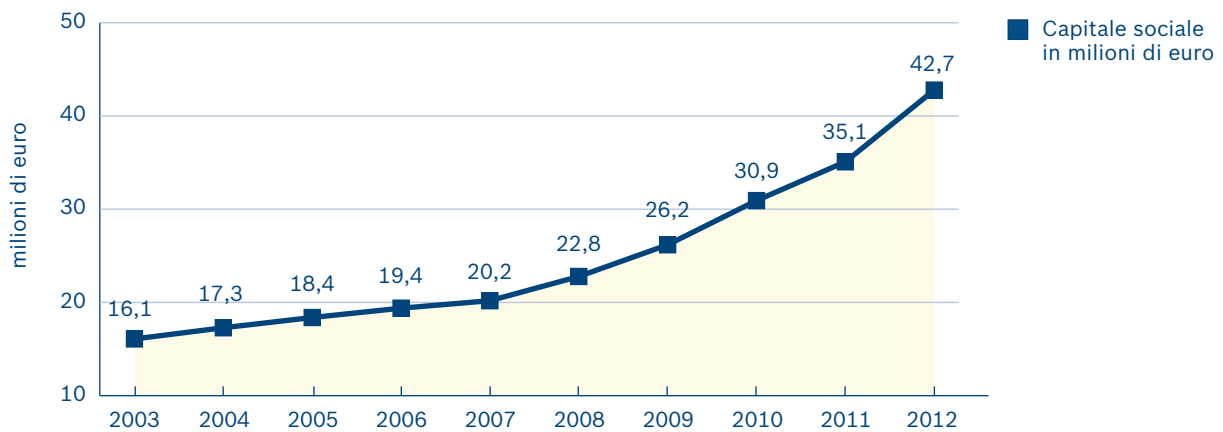


### SOCI PERSONE FISICHE PER GENERE

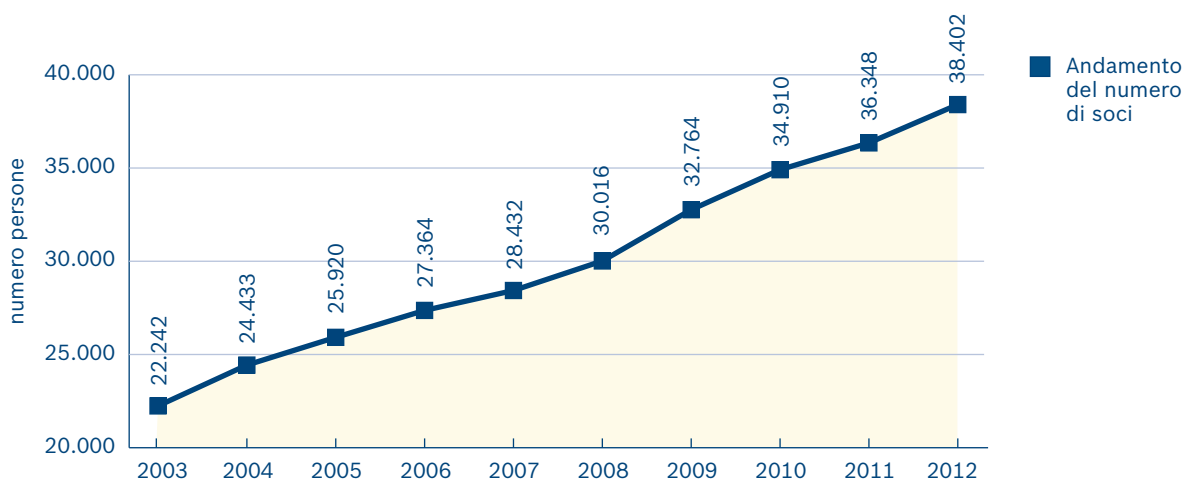


## CAPITALE E COMPAGINE SOCIALI

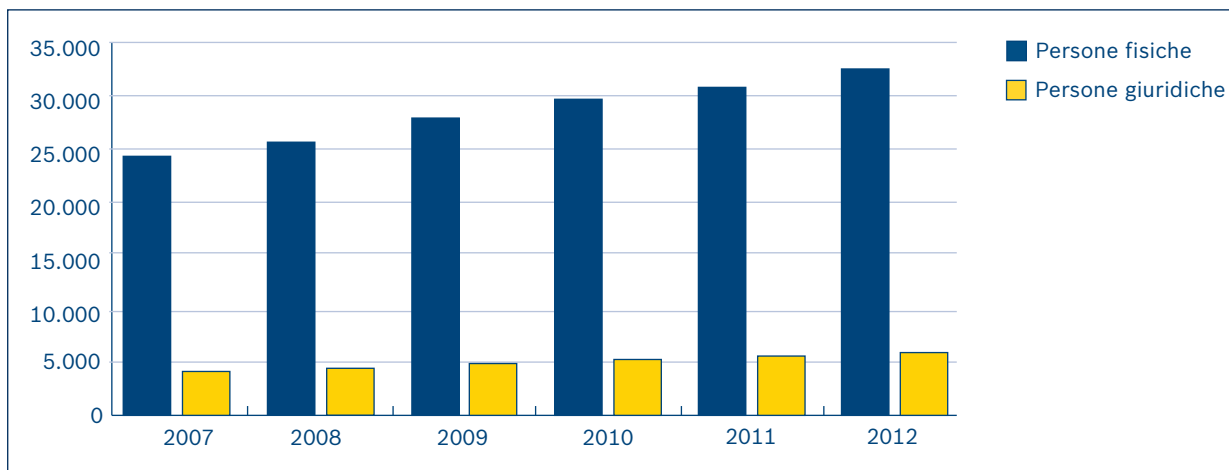
### CAPITALE SOCIALE



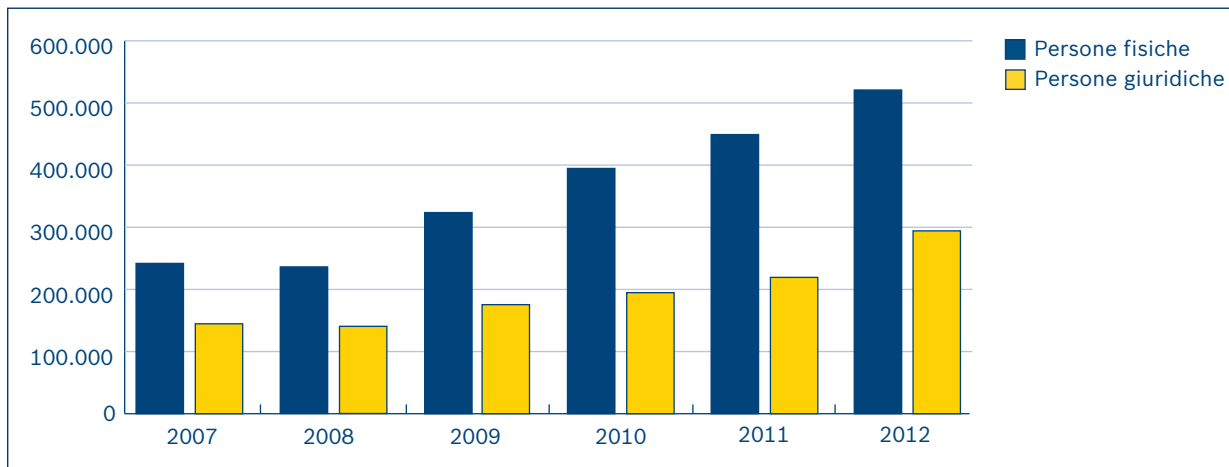
### COMPAGINE SOCIALI



COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE PER NUMERO DI SOCI						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Persone Fisiche	24.311	25.617	27.900	29.665	30.782	32.509
Persone Giuridiche	4.121	4.399	4.864	5.245	5.566	5.893
<b>Totale Soci</b>	<b>28.432</b>	<b>30.016</b>	<b>32.764</b>	<b>34.910</b>	<b>36.348</b>	<b>38.402</b>



COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE PER NUMERO DI AZIONI						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Persone Fisiche	241.845	235.910	323.597	394.648	449.145	520.857
Persone Giuridiche	144.689	140.269	175.468	194.779	219.352	294.185
<b>Totale Azioni</b>	<b>386.534</b>	<b>376.179</b>	<b>499.065</b>	<b>589.427</b>	<b>668.497</b>	<b>815.042</b>

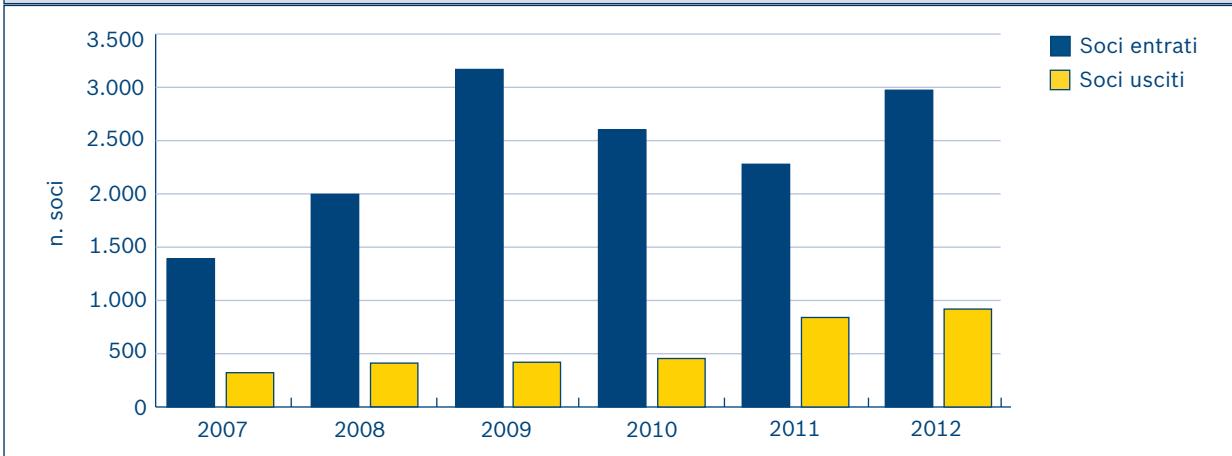


MOVIMENTAZIONE SOCI						
N. Soci	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Soci entrati	1.390	1.994	3.168	2.601	2.278	2.973
Soci usciti	322	410	420	455	840	919

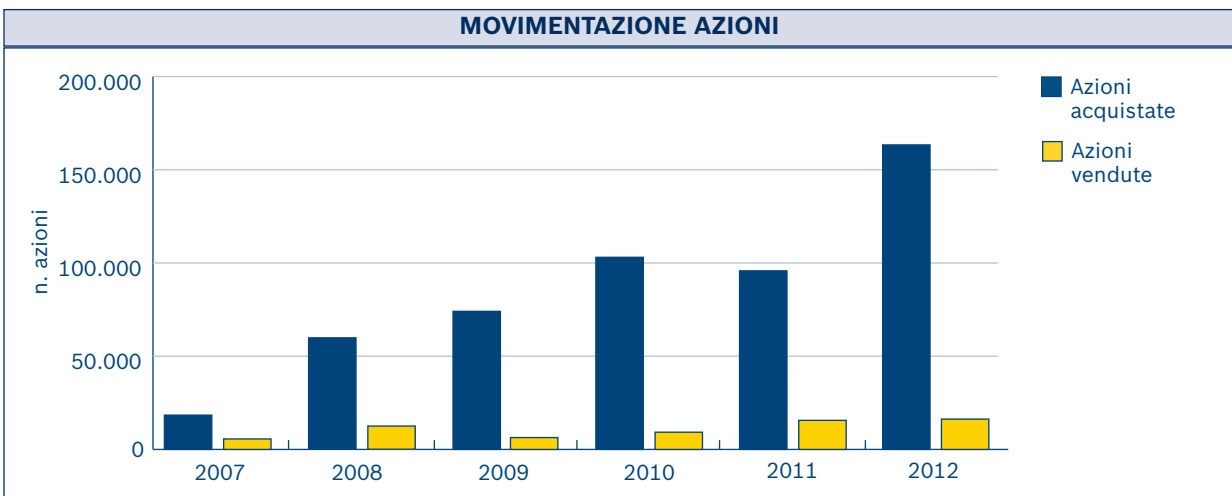
  

MOVIMENTAZIONI AZIONI						
N. Azioni	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Azioni acquistate	18.392	59.748	74.077	103.045	95.801	163.336
Azioni vendute	5.614	12.427	6.354	9.242	15.596	16.263

### MOVIMENTAZIONE SOCI

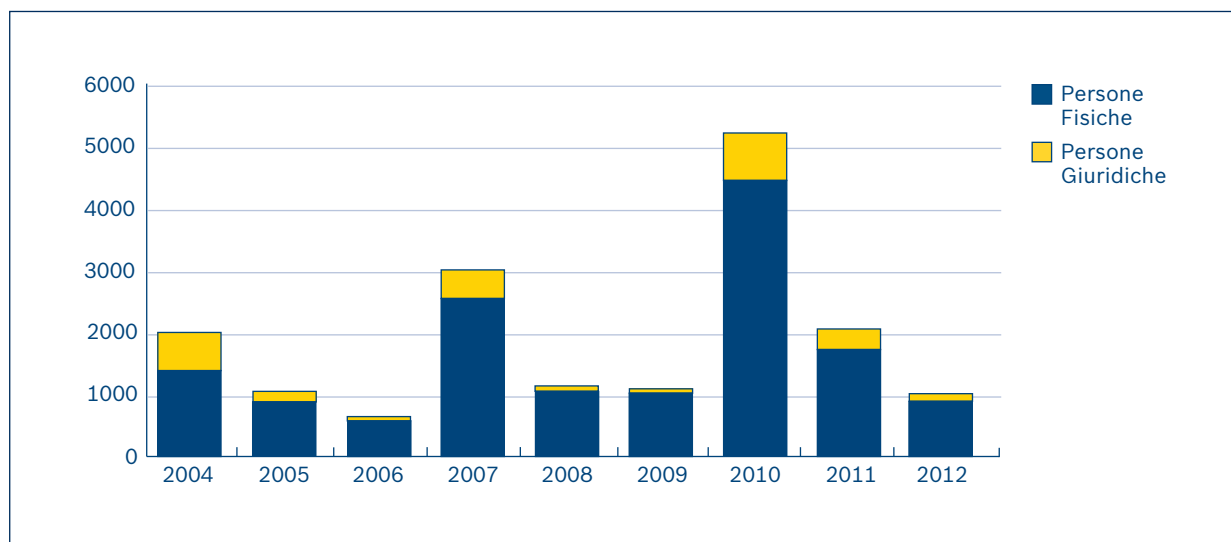


### MOVIMENTAZIONE AZIONI

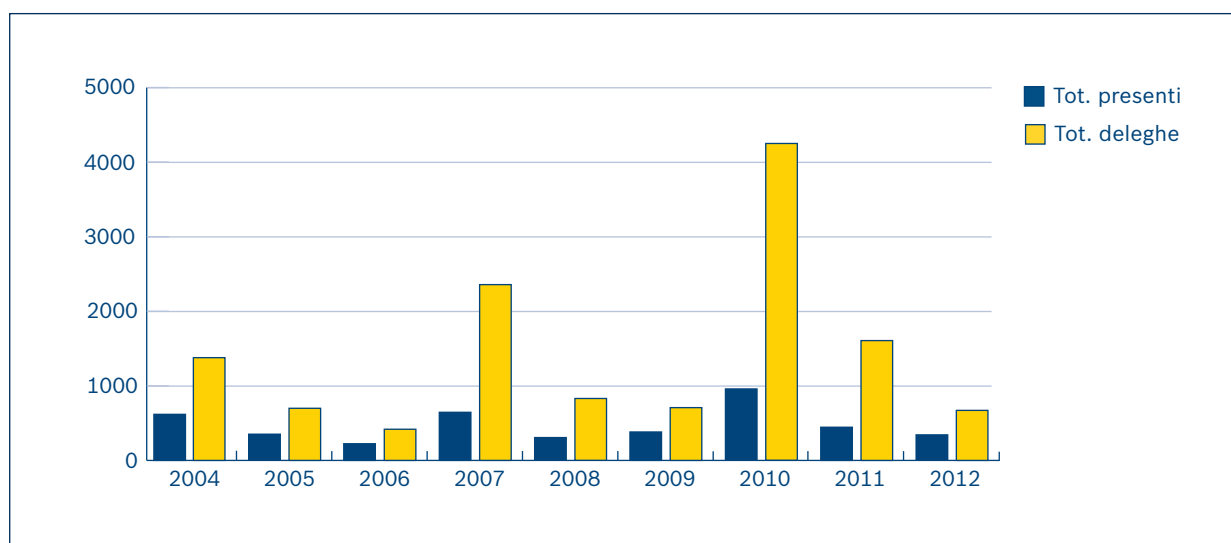


## PARTECIPAZIONE IN ASSEMBLEA

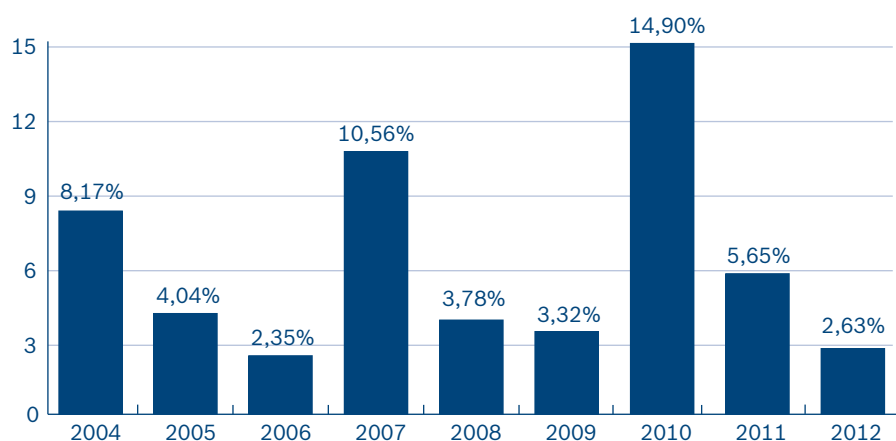
PRESENZA RIPARTITA FRA PERSONE GIURIDICHE E PERSONE FISICHE									
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Persone Fisiche	1.382	877	573	2.542	1.048	1.019	4.438	1.721	888
Persone Giuridiche	614	171	69	460	86	70	764	331	123
<b>TOTALE</b>	<b>1.996</b>	<b>1.048</b>	<b>642</b>	<b>3.002</b>	<b>1.134</b>	<b>1.089</b>	<b>5.202</b>	<b>2.052</b>	<b>1.011</b>



PRESENTI IN PROPRIO E DELEGANTI									
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Tot. presenti	618	349	224	645	305	381	955	445	340
Tot. deleghe	1.378	699	418	2.357	829	708	4.247	1.607	671
<b>TOTALE</b>	<b>1.996</b>	<b>1.048</b>	<b>642</b>	<b>3.002</b>	<b>1.134</b>	<b>1.089</b>	<b>5.202</b>	<b>2.052</b>	<b>1.011</b>



### INDICE DI PARTECIPAZIONE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI



## ATTIVITÀ SOCIO-CULTURALI

### ATTIVITÀ SOCIO-CULTURALE NAZIONALE

Convegni/Seminari/incontri	35
Visite scolastiche e interventi nelle scuole	3
Visite Istituzionali in Sede centrale di Banca Etica	3
Lezioni Universitarie, Master e contatti con Università	4
Corsi di Formazione tenuti per soggetti terzi	8
Contatti con Tesisti	13
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>

### ATTIVITÀ DEI GIT

	2010	2011	2012
N. medio componenti GIT	8	8	8
N. iniziative animazione territoriale	149	282	356
% iniziative organizzate in partenariato	81%	77%	86,24%
% iniziative organizzate in Comunità d'Azione	NA*	NA*	46,35%
Nuove Circostrizioni attive	66	68	68

\* La Comunità di Azione non era ancora stata attivata

	Nord Est	Nord Ovest	Centro	Sud
N. Coordinamenti di area anno 2012	4	5	4	3

### FORUM D'AREA

	Nord Est	Nord Ovest	Centro	Sud
N. Forum di area anno 2012	6	9	8	3

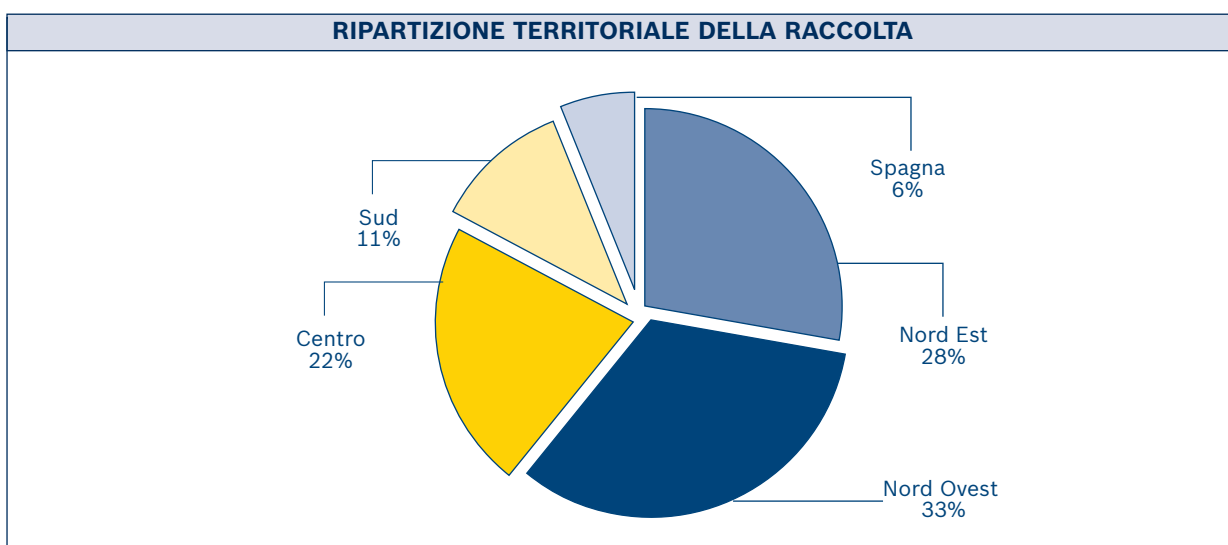
<b>ARGOMENTI PRINCIPALI DI DISCUSSIONE NEI FORUM D'AREA</b>			
<b>Nord Est</b>	<b>Nord Ovest</b>	<b>Centro</b>	<b>Sud</b>
Regolamento Elettorale: ruolo del Forum	Presidio territoriale commerciale e socio-culturale.	Il supporto dell'area centro alla Campagna di Capitalizzazione.	Le politiche di decentramento: ruolo del forum e modello di banca.
Comunità d'Azione e budget integrato	Incontro con Presidente, Vicepresidente, Direzione e Responsabile del Personale per armonizzare le azioni sul territorio.	Le attività istituzionali su Roma: limiti dell'attuale situazione e potenzialità future da sviluppare.	Le azioni di finanza etica a supporto della coesione sociale e della crescita del territorio meridionale: microcredito.
Valutazione Sociale	Temi specifici (es. documento sul Decentramento, proposta Fondo di solidarietà Des-Gas, educatore finanziario, proposte sul BDG 2013, comunità d'azione, adeguamento Filiali etc.).	Comunità d'azione: sviluppo delle attività commerciali e delle attività culturali sul territorio.	Le azioni di supporto alla cooperazione sociale in un momento di crisi generalizzata del welfare e delle amministrazioni locali.



# CLIENTI

## CLIENTI RISPARMIATORI

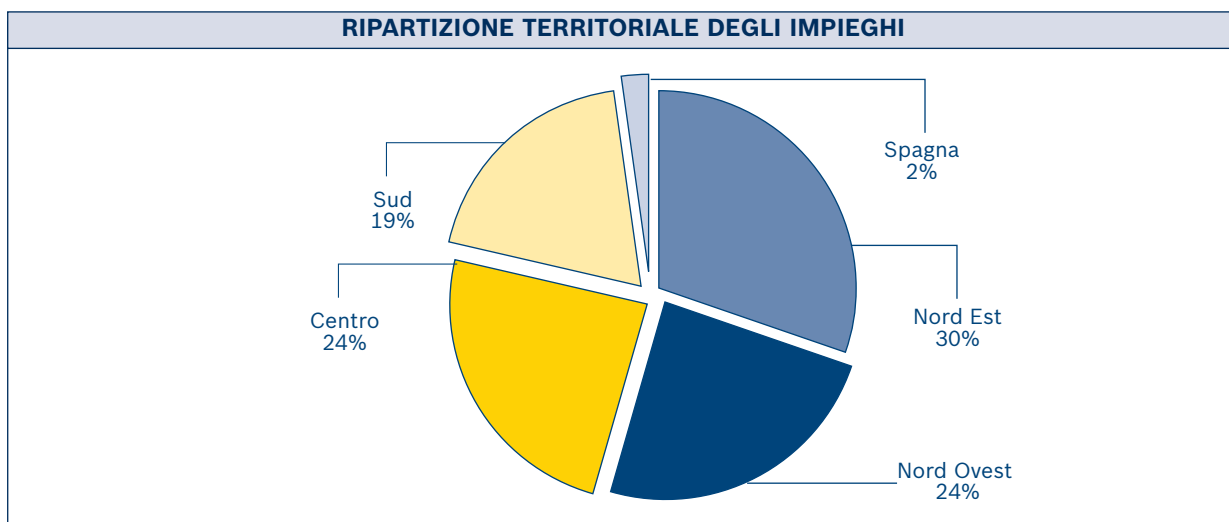
RIPARTIZIONE TERRITORIALE N. CLIENTI RISPARMIATORI			
	Persone Giuridiche	Persone Fisiche	Totale
NORD - EST	1.467	7.589	9.056
NORD - OVEST	1.959	8.650	10.609
CENTRO	1.965	5.219	7.184
SUD	1.550	2.039	3.589
SPAGNA	282	1.660	1.942
<b>TOTALE</b>	<b>7.223</b>	<b>25.157</b>	<b>32.380</b>



## CLIENTI FINANZIATI

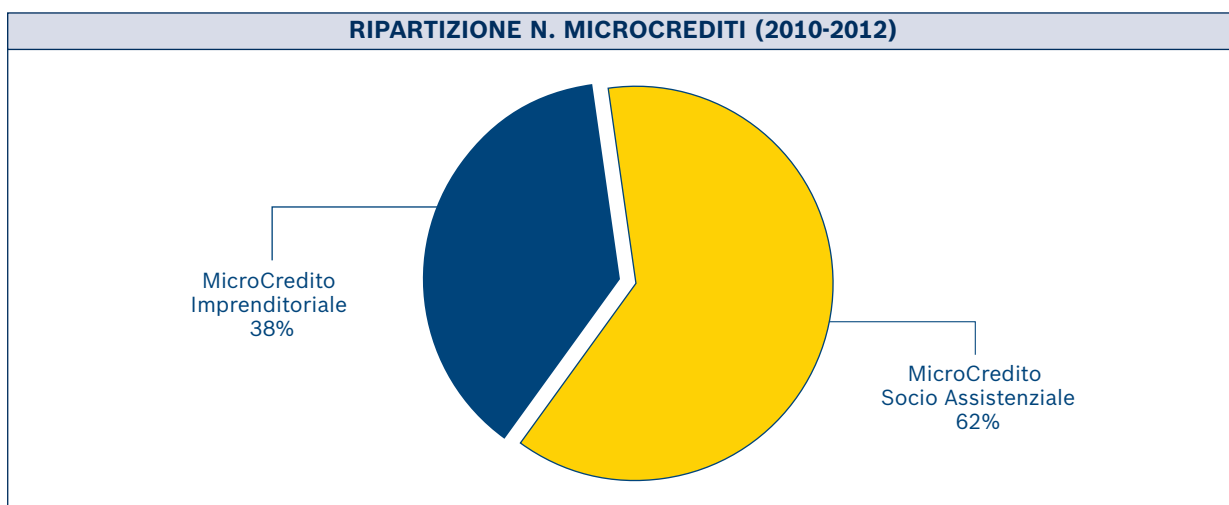
Tipo Controparte	N. Anticipo Fatture	N. Mutui	N. CC Attivi
Ass. Temp. Imprese/Coint	0	3	1
Associazione di categoria/Consorzio	33	9	33
Condominio	0	0	2
Ditta individuale	50	217	139
Ente del settore pubblico	1	14	7
Ente no profit	1.367	890	1.004
Ente religioso o morale	3	75	13
Persona fisica	14	5.506	1.541
Società a responsabilit limitata	142	148	140
Società cooperativa	181	166	150
Società di persone	28	51	56
Società finanziaria/banca/poste	229	0	222
Società per azioni	29	23	23
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>2.077</b>	<b>7.102</b>	<b>3.331</b>

RIPARTIZIONE TERRITORIALE N. CLIENTI FINANZIATI			
	Persone Giuridiche	Persone Fisiche	Totale
NORD - EST	1.112	503	1.615
NORD - OVEST	2.348	651	2.999
CENTRO	892	772	1.664
SUD	920	899	1.819
SPAGNA	8	118	126
<b>TOTALE</b>	<b>5.280</b>	<b>2.943</b>	<b>8.223</b>

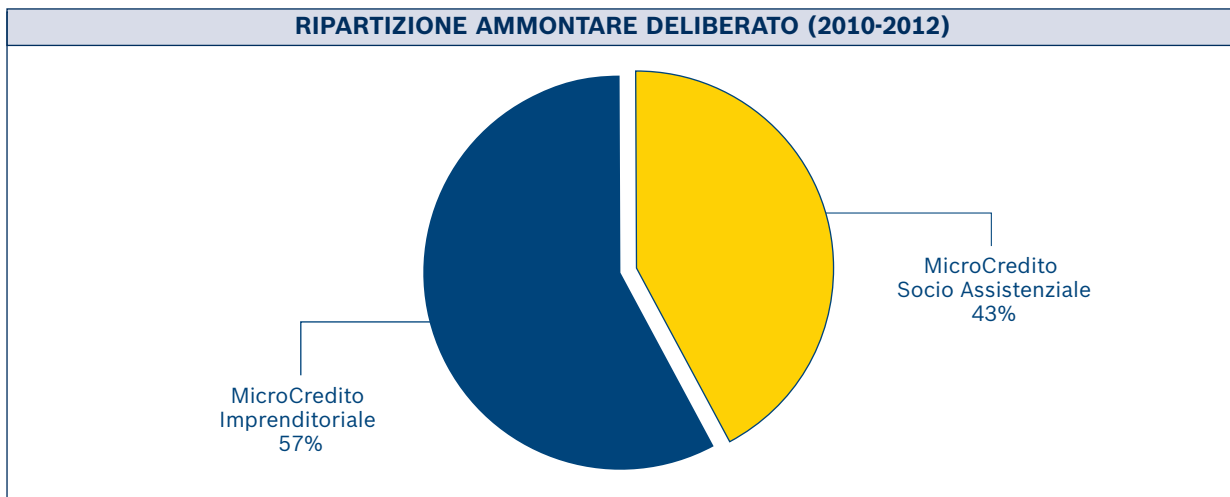


## MICROCREDITO

NUMERO MICROCREDITI DELIBERATI				
	2010	2011	2012	Totale
MicroCredito Socio Assistenziale	155	99	101	355
MicroCredito Imprenditoriale	52	24	17	213
<b>Totale</b>	<b>207</b>	<b>123</b>	<b>118</b>	<b>568</b>



AMMONTARE DELIBERATO				
	2010	2011	2012	Totale
MicroCredito Socio Assistenziale	€ 793.930	€ 550.300	€ 470.137	€ 1.814.367
MicroCredito Imprenditoriale	€ 1.818.925	€ 385.384	€ 171.500	€ 2.375.809
<b>Totale</b>	<b>€ 2.612.855</b>	<b>€ 935.684</b>	<b>€ 641.637</b>	<b>€ 4.190.176</b>



**Nota metodologica:** I dati riportati non corrispondono esattamente a quelli riportati nelle precedenti edizioni a causa di una pulizia del data base originario, a seguito della quale: 1) alcune convenzioni sono state censite come MC, non risultando nelle statistiche precedenti; 2) è stata fatta pulizia rispetto a rapporti di mutuo erroneamente collegati a convenzioni di MC

## MICROCREDITO PER AREA

N. MICROCREDITI SOCIO-ASSISTENZIALE				
	2010	2011	2012	TOT
NORD-EST	14	7	7	<b>28</b>
NORD-OVEST	66	38	28	<b>132</b>
SUD	48	44	62	<b>154</b>
CENTRO	26	3	3	<b>32</b>
NAZIONALE	1	7	1	<b>9</b>

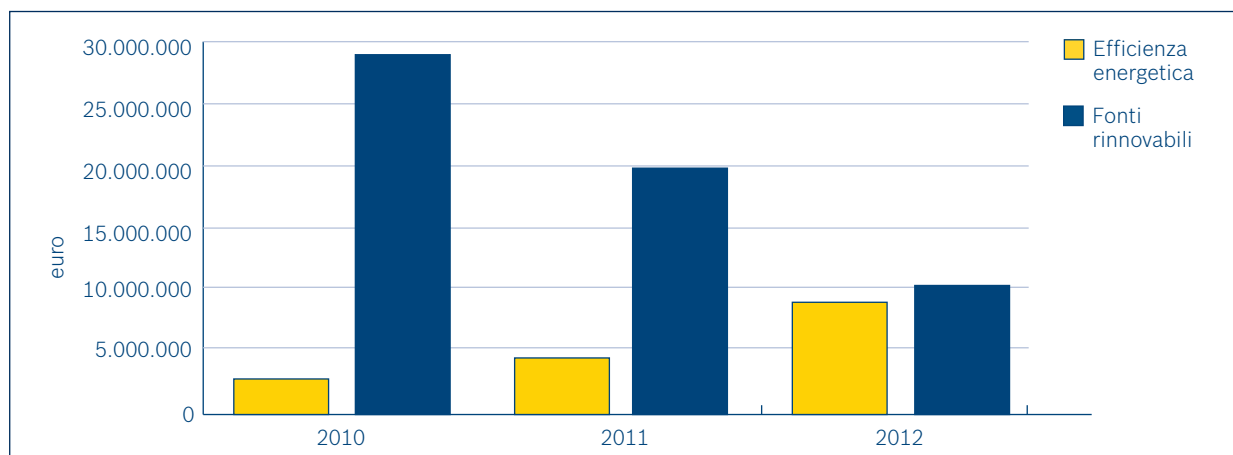
IMPORTO MICROCREDITI SOCIO-ASSISTENZIALE				
	2010	2011	2012	TOT
NORD-EST	€ 47.900	€ 31.610	€ 25.300	<b>€ 104.810</b>
NORD-OVEST	€ 250.900	€ 174.500	€ 129.400	<b>€ 554.800</b>
SUD	€ 319.550	€ 327.690	€ 300.437	<b>€ 947.677</b>
CENTRO	€ 85.580	€ 6.700	€ 9.000	<b>€ 101.280</b>
NAZIONALE	€ 90.000	€ 9.800	€ 6.000	<b>€ 105.800</b>

N. MICROCREDITI IMPRENDITORIALI				
	2010	2011	2012	TOT
SUD	50	19	17	86
CENTRO	2	5	0	7
<b>TOTALE</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>93</b>

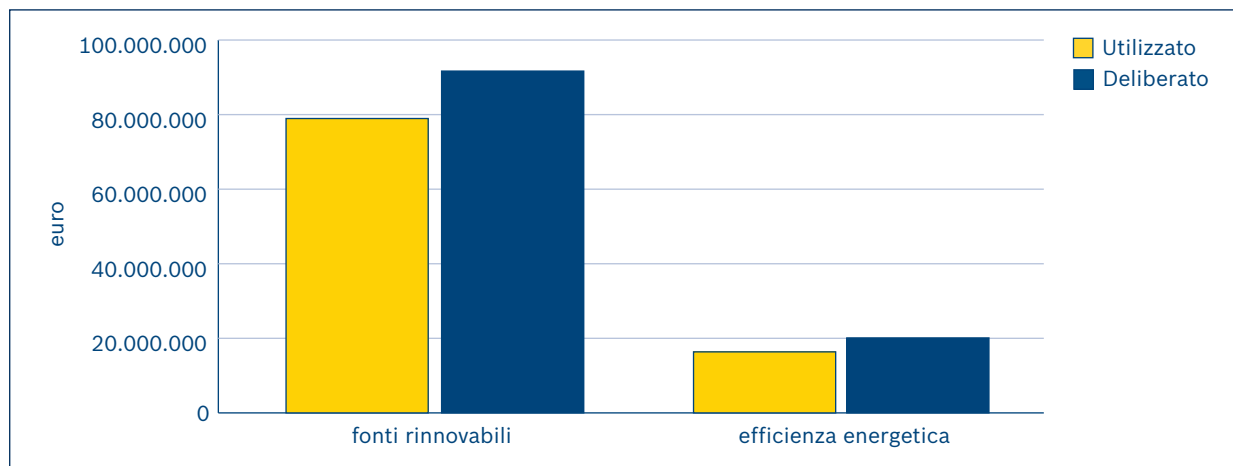
IMPORTO MICROCREDITI IMPRENDITORIALI				
	2010	2011	2012	TOT
SUD	€ 1.793.925	€ 222.384	€ 171.500	€ 2.187.809
CENTRO	€ 25.000	€ 163.000	€ 0	€ 188.000
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.818.925</b>	<b>€ 385.384</b>	<b>€ 171.500</b>	<b>€ 2.375.809</b>

## PROGETTO ENERGIA

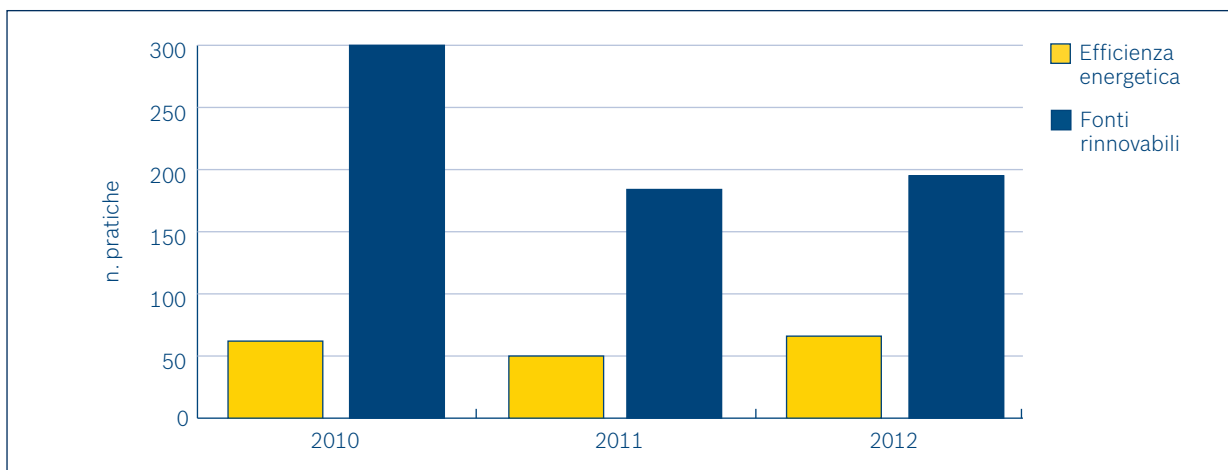
IMPORTI DELIBERATI			
	2010	2011	2012
<b>FONTI RINNOVABILI</b>	<b>€ 28.949.620</b>	<b>€ 19.821.102</b>	<b>€ 10.382.496</b>
Fotovoltaico (FV 100 + MicroEnergia)	€ 18.574.052	€ 16.832.024	€ 9.327.077
Fotovoltaico (Conto Energetico)	€ 1.525.110	€ 591.078	€ 255.419
Altre Fonti Rinnovabili	€ 8.850.458	€ 2.398.000	€ 800.000
<b>EFFICIENZA ENERGETICA</b>	<b>€ 2.860.889</b>	<b>€ 4.552.154</b>	<b>€ 9.030.533</b>
Efficienza Energetica	€ 423.998	€ 264.155	€ 188.797
Acquisto / Ristrutturazione Efficiente	€ 2.436.891	€ 4.287.999	€ 8.841.736
<b>TOTALE</b>	<b>€ 31.810.509</b>	<b>€ 24.373.256</b>	<b>€ 19.413.029</b>



PROGETTO ENERGIA (2006 - 2012)			
	DELIBERATO	UTILIZZATO	PARI A
<b>FONTI RINNOVABILI</b>	<b>€ 91.669.337</b>	<b>€ 78.950.310</b>	<b>86%</b>
Fotovoltaico (FV 100 + MicroEnergia)	€ 74.032.105	€ 63.487.324	86%
Fotovoltaico (Conto Energetico)	€ 4.531.131	€ 4.026.895	89%
Altre Fonti Rinnovabili	€ 13.106.101	€ 11.436.091	87%
<b>EFFICIENZA ENERGETICA</b>	<b>€ 20.109.715</b>	<b>€ 16.366.525</b>	<b>81%</b>
Efficienza Energetica	€ 1.503.620	€ 1.010.385	67%
Acquisto / Ristrutturazione Efficiente	€ 18.606.096	€ 15.356.140	83%
<b>TOTALE</b>	<b>€ 111.779.052</b>	<b>€ 95.316.835</b>	<b>85%</b>



NUMERO PRATICHE DELIBERATE			
	2010	2011	2012
<b>FONTI RINNOVABILI</b>	<b>303</b>	<b>184</b>	<b>195</b>
Fotovoltaico (FV 100 + MicroEnergia)	231	148	176
Fotovoltaico (Conto Energetico)	66	33	18
Altre Fonti Rinnovabili	6	3	1
<b>EFFICIENZA ENERGETICA</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>66</b>
Efficienza Energetica	28	19	11
Acquisto / Ristrutturazione Efficiente	34	31	55
<b>TOTALE</b>	<b>365</b>	<b>234</b>	<b>261</b>



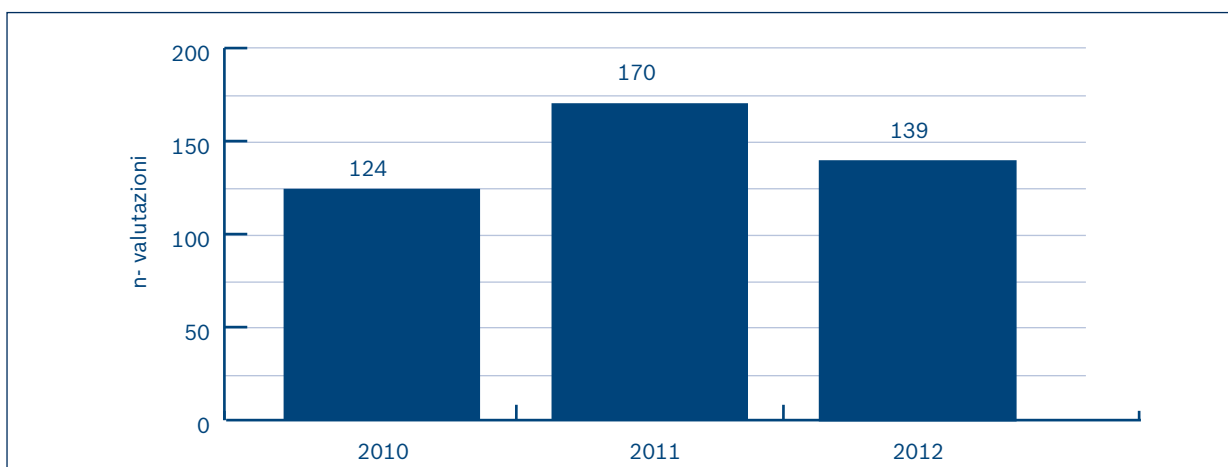
**Nota metodologica:** Rispetto alla precedente estrazione i valori del 2010 e del 2011 sono diminuiti in numerosità ed importi principalmente per tre motivi: 1 - per i soli mutui con prefinanziamento, è stata spostato l'anno di riferimento all'anno del prefinanziamento invece che l'anno del finanziamento (maggiore onerosità di elaborazione dati ma scelta maggiormente corretta); 2 - un mutuo di 4M€ deliberato del 2010 ha avuto una delibera nel 2012 che ha ridotto l'accordato a 1,7M€ (ad oggi quindi conta per 1,7M€ nel 2010); 3 - alcuni mutui sono stati estinti, rideliberati, scaduti, ecc.. di conseguenza si sono automaticamente aggiornati gli anni di computazione ed i relativi valori.

## PARTECIPAZIONE DEL RISPARMIATORE

CD DEDICATI ATTIVI NEL 2011			
Denominazione	Ammontare sottoscritto		Var % su anno 2012 su 2011
	2011	2012	
Etimos	€ 2.123.492	€ 1.134.823	-87%
CTM Altromercato	€ 753.619	€ 727.476	-4%
MIPA - Microcredito e pace (ACS)	€ 232.764	€ 205.000	-14%
Emmaus Italia	€ 234.000	€ 376.000	38%
Cooperativa Insieme	€ 155.798	€ 203.326	23%
Progetto Mondo MLAL (Movimento Laici America Latina)	€ 104.100	€ 141.338	26%
Mamre Vicenza	€ 42.051	€ 43.991	4%
Fairtrade Italia	€ 118.022	€ 104.500	-13%
Vicini di Casa	€ 7.224	€ 12.575	43%
Centro Missionario Diocesano PD	€ 0	€ 45.000	100%
Action Aid Italia onlus		€ 98.000	100%
Promozione e Legalità		€ 228.534	100%
Missio - Missioni nel Mondo		€ 96.000	100%
Promozione Diritti Cittadinanza		€ 3.026	100%
Legambiente		€ 1.011	100%
Farsi prossimo		€ 5.000	100%
Comunità e Famiglie		€ 19.000	100%
<b>TOTALE</b>	<b>€ 3.771.070</b>	<b>€ 3.444.600</b>	<b>-9%</b>
SOMME DEVOLUTE TRAMITE LE CARTE DI CREDITO AFFINITY			
	2010	2011	2012
FONDAZIONE	€ 7.460	€ 7.148	€ 8.338
AGESCI	€ 1.314	€ 1.252	€ 1.530
AMNESTY	€ 8.597	€ 8.153	€ 9.539
INTERSOS	€ 3.409	€ 2.834	€ 3.010
MANITESE	€ 5.408	€ 4.811	€ 712
AIBI	€ 516	€ 532	€ 5.628
EdC	€ 470	€ 419	€ 723
Altromercato	N.A.*	N.A.*	€ 1
<b>TOTALE</b>	<b>€ 27.174</b>	<b>€ 25.149</b>	<b>€ 29.480</b>

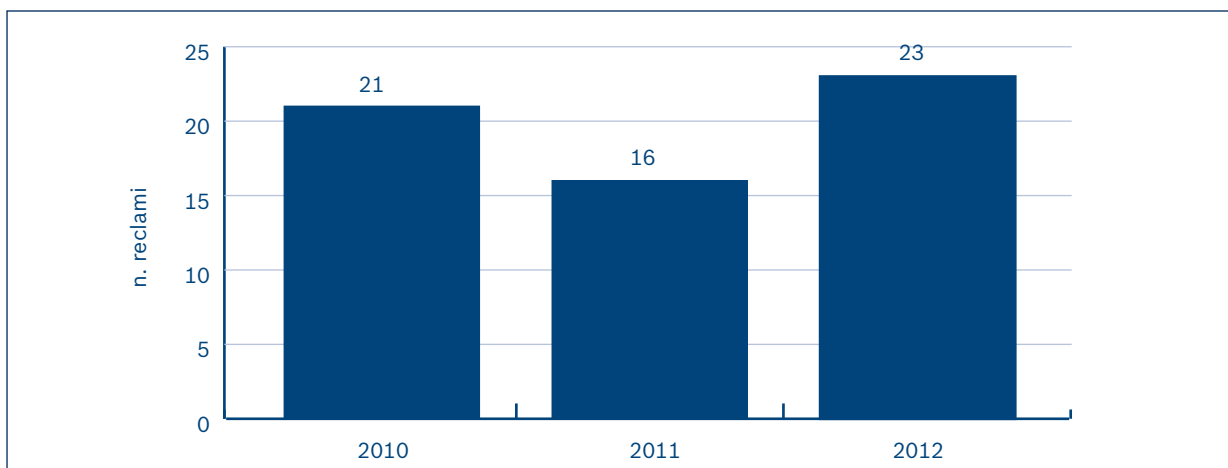
\* NA = Non Attiva

## VALUTAZIONI SOCIO AMBIENTALI



## GESTIONE DEI RECLAMI

ANDAMENTO DEI RECLAMI			
	2010	2011	2012
N° reclami inoltrati alla banca	21	16	23
Tempi medi di risposta (gg)	28	27	22
N. ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario	2	0	0
N. ricorsi al Conciliatore Bancario	0	1	0
N° di reclami liquidati	6	9	9
Importi liquidati (euro)	€ 1.295	€ 17.726	€ 8.500



<b>CATEGORIA PRODOTTI E SERVIZI</b>			
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
C/C	3	2	7
Fondi comuni d'investimento	3	1	0
Altri prodotti di investimento	2	1	4
Aperture di credito in c/c	1	1	0
Mutui*	---	1	5
Crediti al consumo	1	0	0
Prestiti personali	2	0	0
Altre forme di finanziamento	1	1	0
Bonifici	3	2	3
Carte di credito	1	0	0
Carte di debito per prelievo contanti	1	0	0
Carte prepagate	1	2	0
Altri servizi di incasso e pagamento	1	2	2
Aspetti generali	1	0	1
Altro		3	1
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>23</b>

\* Questa categoria non era presente nel 2010

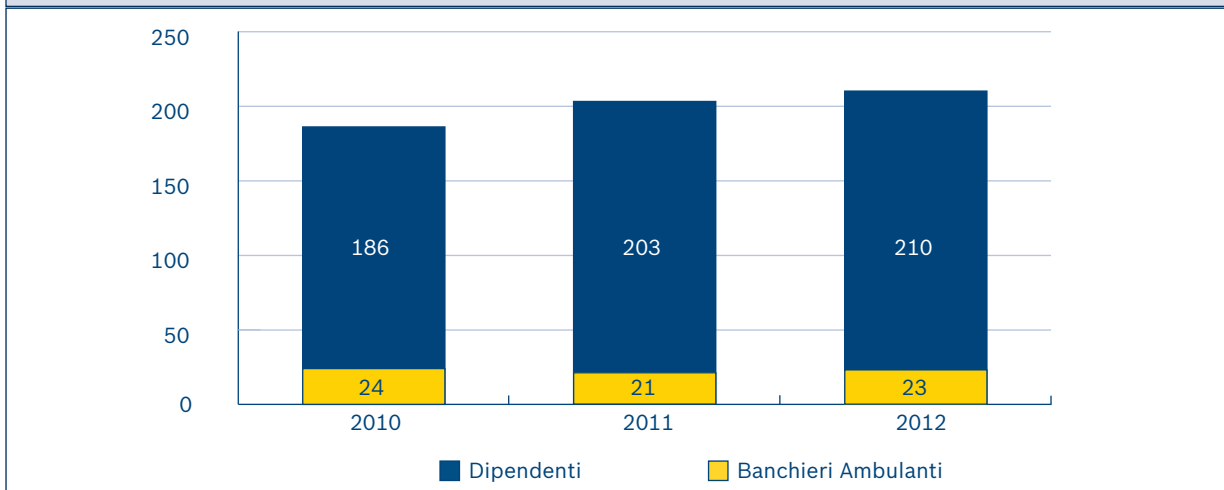
<b>MOTIVO DEL RECLAMO</b>			
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Condizioni	1	0	2
Applicazione delle condizioni	3	1	4
Esecuzione operazioni	7	5	7
Disfunzioni apparecchiature	0	2	1
Aspetti organizzativi	2	1	1
Personale	0		1
Comunicazione ed informazione al cliente	5	0	6
Frodi e smarrimenti	1	1	1
Merito del credito e simili	2	1	0
Anatocismo	0	0	0
Segnalazione a Centrale Rischi	0	2	0
Altro	0	3	0
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>23</b>



# COLLABORATORI

## COMPOSIZIONE DELLE RISORSE UMANE

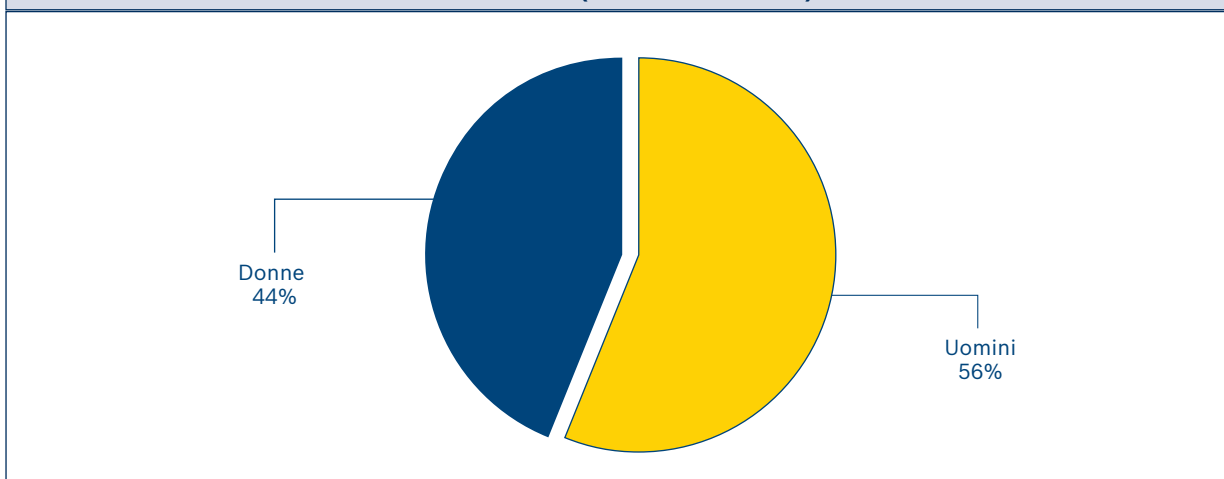
CRESCITA DELLE RISORSE UMANE



COMPOSIZIONE DELLE RISORSE UMANE - ANDAMENTO ANNUO

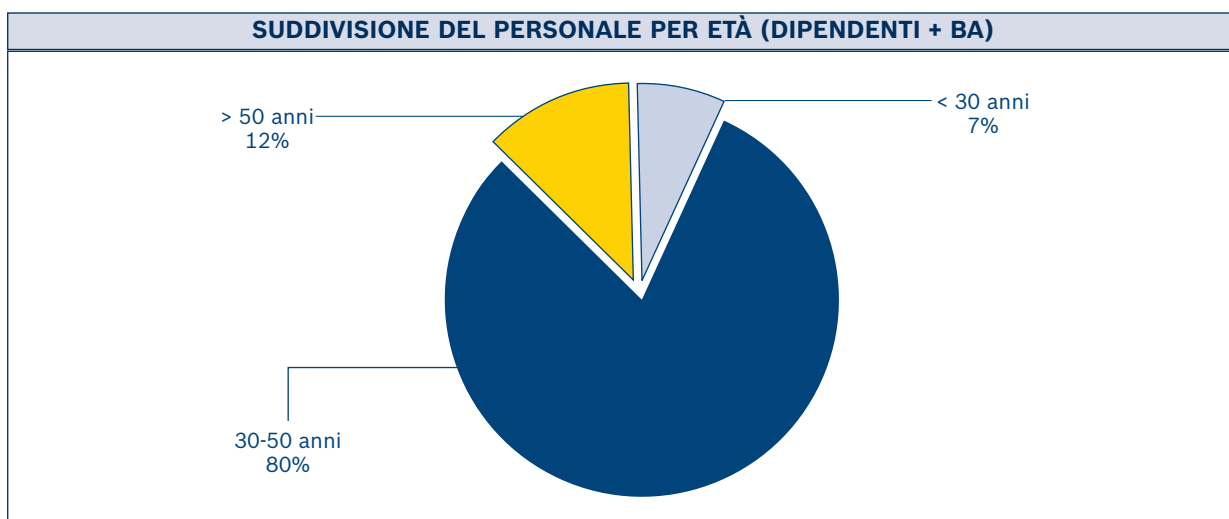
(dipendenti iscritti al LUL- calcolati a fine periodo)	2010	2011	2012
N° contratti Full-time a tempo indeterminato	154	168	171
N° contratti Full-time a tempo determinato	10	12	13
N° contratti Part-time a tempo indeterminato	21	19	24
N° contratti Part-time a tempo determinato	1	4	2
<b>Totale dipendenti</b>	<b>186</b>	<b>203</b>	<b>210</b>
Banchieri Ambulanti	24	21	23
<b>Totale Banchieri Ambulanti</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>23</b>
<b>Totale dipendenti e Banchieri Ambulanti</b>	<b>210</b>	<b>224</b>	<b>233</b>
N. Collaboratori	0	0	0
N° stagisti	18	15	4
<b>Totale per genere</b>	<b>228</b>	<b>239</b>	<b>237</b>

TOTALE COLLABORATORI (DIPENDENTI E BA) PER GENERE



TRASFORMAZIONI IN CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO			
	2010	2011	2012
N° di contratti di formazione o a tempo determinato trasformati in Contratti a tempo Indeterminato	4	5	11
N° di contratti trasformati da atipici in tipici	0	0	0
Da Promotore finanziario a dipendente	1	4	0
Da Dipendente a Promotore finanziario	1	0	0

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DELLE RISORSE UMANE - 2012	
	N.
Nord-Est	131
<i>di cui in sede centrale</i>	97
Nord-Ovest	34
Centro	27
Sud	18
Estero	0
<b>TOT</b>	<b>210</b>



DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ				
	2012			
	U	D	Tot	%
< 30 anni	7	10	17	8%
30-50 anni	86	84	170	81%
> 50 anni	20	3	23	11%
<b>TOT</b>	<b>113</b>	<b>97</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

BANCHIERI AMBULANTI PER FASCE D'ETÀ				
	2012			
	U	D	Tot	%
< 30 anni	0	0	0	0%
30-50 anni	12	5	17	74%
> 50 anni	6	0	6	26%
<b>TOT</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

<b>SCOLARITÀ DEI DIPENDENTI</b>			
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Laurea	50%	55%	61%
Diploma	49%	44%	38%
Altro	1%	1%	1%

<b>CATEGORIE PROTETTE - 2012</b>			
	<b>U</b>	<b>D</b>	<b>TOT</b>
Categorie protette per genere	4	3	7

<b>CATEGORIE PROTETTE PER FASCE DI ETÀ</b>			
	<b>U</b>	<b>D</b>	<b>TOT</b>
< 30	0	0	0
30-50	4	3	7
> 50	0	0	0

<b>CATEGORIE PROTETTE PER TITOLO DI STUDIO</b>			
	<b>U</b>	<b>D</b>	<b>TOT</b>
Laurea	1	0	1
Diploma	3	2	5
Altro	0	1	1

## **ANDAMENTO RAPPORTI DI LAVORO**

<b>TASSO DI ASSUNZIONE</b>	
<b>tasso</b>	<b>anno</b>
6,01%	2012

<b>TASSO DI ASSUNZIONE PER GENERE</b>	
<b>U</b>	<b>D</b>
1,72%	4,29%

<b>TASSO DI ASSUNZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE</b>	
<b>Dirigenti</b>	0,00%
<b>Quadri direttivi</b>	0,43%
<b>Aree professionali</b>	4,29%
<b>Banchieri Ambulanti</b>	1,29%

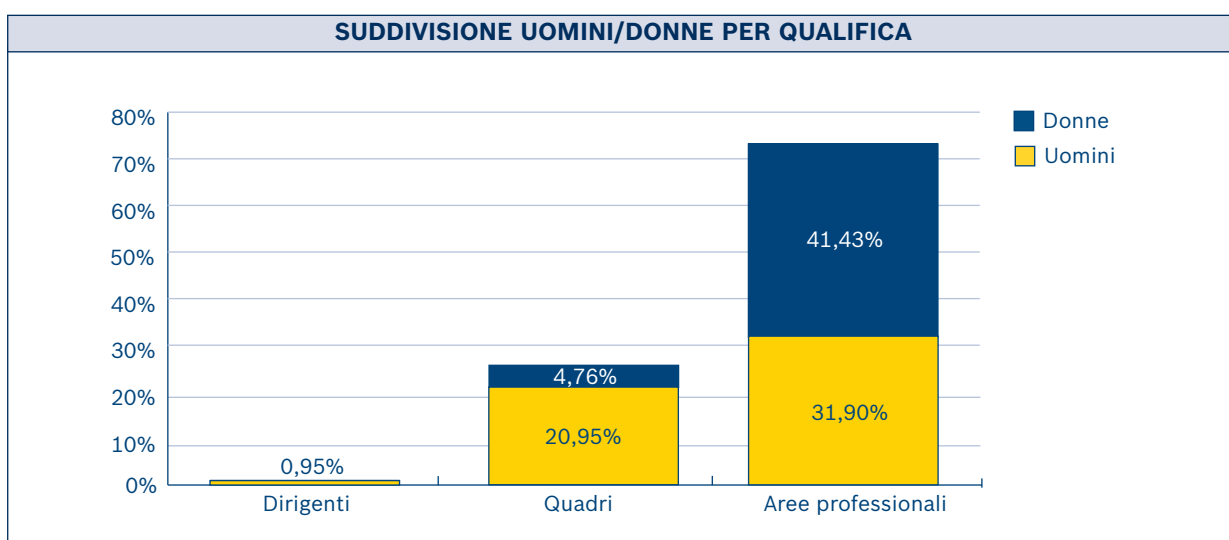
<b>TASSO DI ASSUNZIONE PER FASCIA DI ETÀ</b>	
< 30 anni	2,58%
30-50 anni	3,00%
> 50 anni	0,43%

<b>TASSO DI ASSUNZIONE PER AREA TERRITORIALE</b>	
Nord-Est (compresa sede centrale)	2,58%
Nord-Ovest	2,58%
Centro	0,43%

TASSO DI TURN OVER		TASSO DI TURN OVER PER GENERE	
tasso	anno	U	D
1,72%	2012	1,29%	0,43%

TASSO DI TURN OVER PER CATEGORIA PROFESSIONALE	
Dirigenti	0,00%
Quadri direttivi	0,86%
Aree professionali	0,86%
Banchieri Ambulanti	0,00%

## DATI SUI COLLABORATORI PER GENERE



	2010			2011			2012		
	Uomini	Donne	TOT	Uomini	Donne	TOT	Uomini	Donne	TOT
Dirigenti	1	0	1	2	0	2	2	0	2
Quadri	41	9	50	43	9	52	44	10	54
Aree professionali	61	74	135	68	81	149	67	87	154
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>	<b>83</b>	<b>186</b>	<b>113</b>	<b>90</b>	<b>203</b>	<b>113</b>	<b>97</b>	<b>210</b>

PRESENZA PERCENTUALE DI GENERE FRA DIRIGENTI E QUADRI			
	2010	2011	2012
Donne su tot. quadri e dirigenti	18%	17%	18%

SCOLARITÀ PER GENERE						
	2010		2011		2012	
	U	D	U	D	U	D
Laurea	49%	51%	48%	52%	45%	55%
Diploma	62%	38%	61%	39%	70%	30%
Licenza media	0%	100%	0%	100%	0%	100%

SUDDIVISIONE U/D PER AREE AZIENDALI				
	2011		2012	
	U	D	U	D
Area commerciale	68	45	70	53
Area socio-culturale	6	8	6	9
Area crediti	9	4	8	4
Area innovazione	3	2	3	2
Area amministrativa	15	11	15	12
Direzione e uffici in staff	11	18	11	17
<b>TOTALE</b>	<b>112</b>	<b>88</b>	<b>113</b>	<b>97</b>

Non sono conteggiati 3 dipendenti che sono in distacco presso altre società

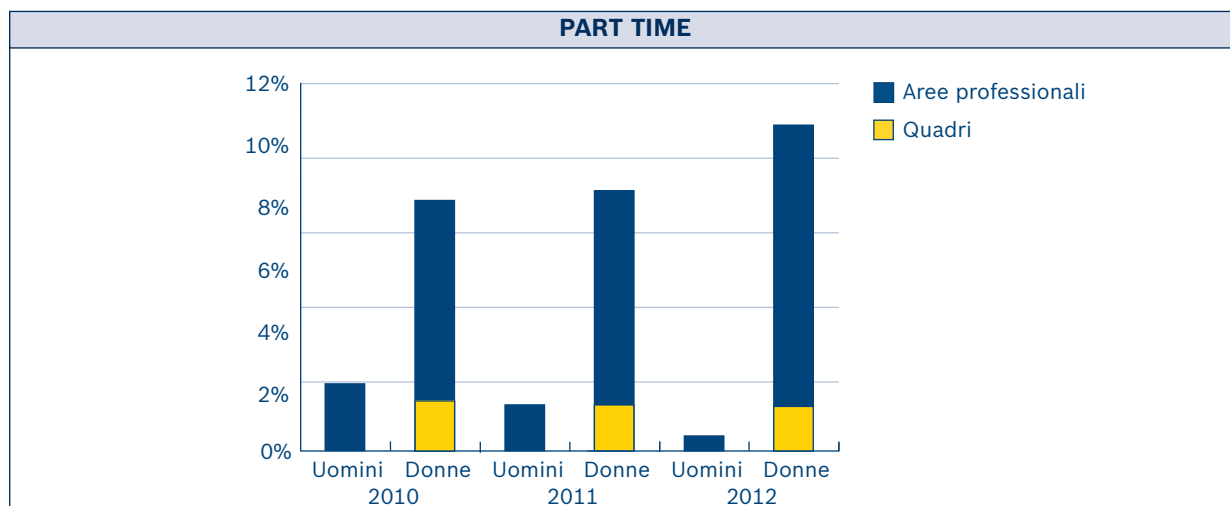
ETÀ MEDIA PER QUALIFICA U/D											
	2010				2011				2012		
	U	D	U/D	U/D BE	U	D	MF	U/D BE	U	D	Media tot
Dirigenti	47,0	0,0	47,0	47,0	45,5	0,0	45,5	45,5	46,8	0,0	46,8
QD4	48,0	0,0	48,0	46,0	49,0	0,0	49,0	45,8	49,4	0,0	49,4
QD3	45,1	40,0	44,7		45,9	42,5	44,2		47,7	44,3	46,0
QD2	47,4	46,7	47,1		47,2	48,2	47,7		47,5	49,9	48,7
QD1	44,8	43,0	44,6		44,6	40,3	42,5		46,1	40,2	43,1
3A4L	41,2	43,8	41,9	35,98	41,9	39,4	40,6	36,0	42,7	41,9	42,3
3A3L	41,4	38,8	39,7		41,9	38,9	40,4		40,2	39,9	40,0
3A2L	34,4	35,2	34,9		34,0	35,8	34,9		35,9	36,8	36,3
3A1L	32,5	29,4	30,9		30,6	30,2	30,4		31,1	31,8	31,5
2A1L	30,0	35,0	32,5		31,0	36,0	33,5		32,1	37,3	34,7
<b>ETÀ MEDIA BANCA</b>	<b>41,2</b>	<b>39,0</b>	<b>41,1</b>		<b>41,1</b>	<b>38,9</b>	<b>40,9</b>		<b>42,4</b>	<b>38,0</b>	<b>40,4</b>

RETRIBUZIONE MEDIA BASE ANNUA LORDA D/U PER CATEGORIA PROFESSIONALE - 2012			
Importi tabellari (stipendio base+edr+scatti+ind.ristr.+ eventuali ad personam, superminimi...) effettivi (non riproporzionati sulla base della % di lavoro, presenza in azienda...)			
	2012		
	U	D	Rapporto D/U
DIRIGENTI	€ 125.480	//	0,00%
QD4	€ 65.589	//	0,00%
QD3	€ 51.739	€ 45.335	87,62%
QD2	€ 41.575	€ 42.124	101,32%
QD1	€ 39.027	€ 36.202	92,76%
3A 4L	€ 35.656	€ 34.615	97,08%
3A 3L	€ 31.746	€ 26.630	83,88%
3A 2L	€ 29.300	€ 22.857	78,01%
3A 1L	€ 22.908	€ 20.137	87,90%
2A1L	€ 24.601	€ 13.912	56,55%

<b>RETRIBUZIONE MEDIA BASE ANNUA LORDA D/U PER CATEGORIA PROFESSIONALE - 2012</b>			
Importi tabellari (stipendio base+edr+scatti+ind.ristr.+ eventuali ad personam, superminimi...) riproporzionati sulla base della % di lavoro, presenza in azienda... (neutralizzati i PT, le assenze per maternità, le assunzioni in corso d'anno)			
	<b>2012</b>		
	<b>U</b>	<b>D</b>	<b>Rapporto D/U</b>
<b>DIRIGENTI</b>	€ 125.480	//	0,00%
<b>QD4</b>	€ 65.589	//	0,00%
<b>QD3</b>	€ 51.739	€ 51.809	100,13%
<b>QD2</b>	€ 44.027	€ 46.189	104,91%
<b>QD1</b>	€ 39.643	€ 40.409	101,93%
<b>3A 4L</b>	€ 35.861	€ 35.262	98,33%
<b>3A 3L</b>	€ 31.746	€ 32.148	101,26%
<b>3A 2L</b>	€ 29.300	€ 29.201	99,66%
<b>3A 1L</b>	€ 26.809	€ 26.673	99,49%
<b>2A1L</b>	€ 24.601	€ 24.601	100,00%

<b>SUDDIVISIONE PER QUALIFICA U/D</b>									
	<b>2010</b>			<b>2011</b>			<b>2012</b>		
	<b>Uomini</b>	<b>Donne</b>	<b>TOT</b>	<b>Uomini</b>	<b>Donne</b>	<b>TOT</b>	<b>Uomini</b>	<b>Donne</b>	<b>TOT</b>
<b>DIRIGENTI</b>	1	0	1	2	0	2	2	0	2
<b>QD4</b>	10	0	10	10	0	10	11	0	11
<b>QD3</b>	11	1	12	13	2	15	10	3	13
<b>QD2</b>	8	6	14	8	5	13	14	5	19
<b>QD1</b>	12	2	14	12	2	14	9	2	11
<b>3A 4L</b>	14	5	19	18	5	23	25	12	37
<b>3A 3L</b>	12	22	34	14	26	40	18	25	43
<b>3A 2L</b>	26	37	63	26	33	59	12	25	37
<b>3A 1L</b>	8	9	17	9	16	25	11	24	35
<b>2A 1L</b>	1	1	2	1	1	2	1	1	2
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>	<b>83</b>	<b>186</b>	<b>113</b>	<b>90</b>	<b>203</b>	<b>113</b>	<b>97</b>	<b>210</b>

## CONCILIAZIONE VITA-LAVORO



TIPOLOGIA DEI CONTRATTI PART-TIME			
	2010	2011	2012
N° Part-time verticale	2	0	0
N° Part-time orizzontale	18	20	23
N° Part-time misto	2	3	3
<b>TOT PART-TIME</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>26</b>

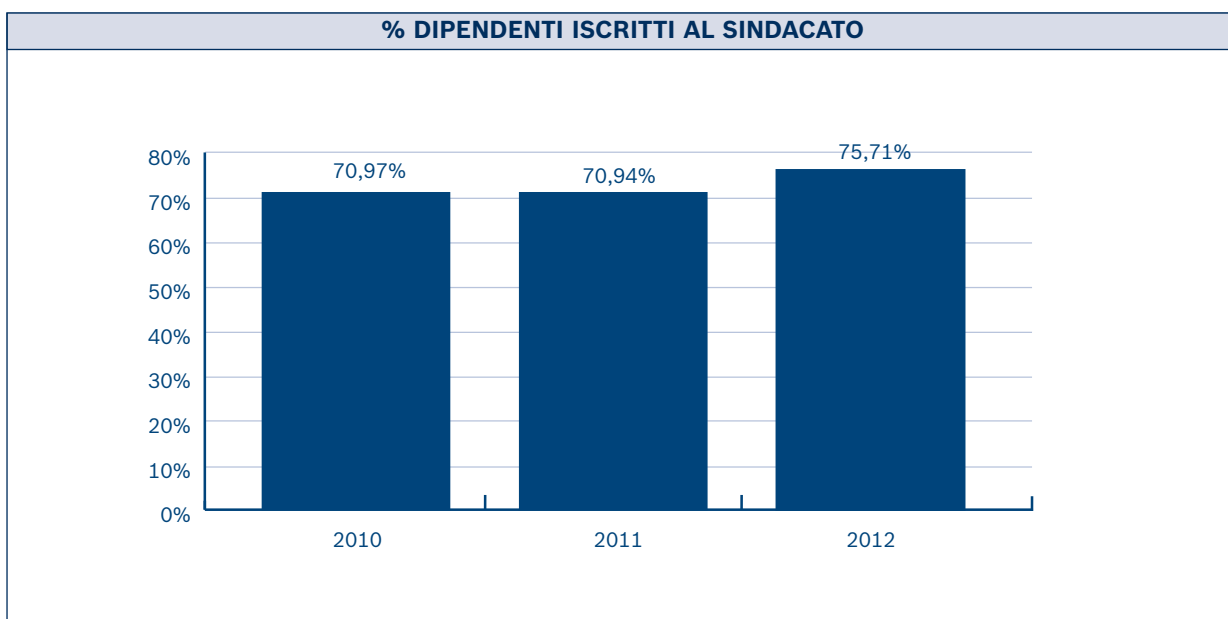
CONGEDI PARENTALI						
	2010		2011		2012	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Aree professionali	0	8	1	12	0	16
Quadri	0	1	2	1	1	1

N. PERSONE CHE BENEFICIANO DI VARIAZIONE DI ORARIO		
2010	2011	2012
3	15	19

## SALUTE E SICUREZZA

2012	
N. infortuni durante l'orario di lavoro	4
N. infortuni in itinere	4
<b>TOT</b>	<b>8</b>

## ATTIVITÀ SINDACALE



PERSONALE ISCRITTO AL SINDACATO															
	2010					2011					2012				
	CONFEDERALI		AUTONOMI		TOT	CONFEDERALI		AUTONOMI		TOT	CONFEDERALI		AUTONOMI		TOT
	U	D	U	D		U	D	U	D		U	D	U	D	
<b>Dirigenti</b>	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
<b>Quadri</b>	31	8	0	0	39	34	6	0	0	40	36	5	1	3	45
<b>Impiegati</b>	41	48	1	2	92	46	54	1	2	103	46	60	4	3	113
<b>TOTALE</b>	<b>73</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>132</b>	<b>81</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>144</b>	<b>83</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>159</b>

ATTIVITÀ SINDACALE									
	2009		2010		2011		2012		
	N. dip	Tot ore	N. dip	Tot ore	N. dip	Tot ore	N. dip	Tot ore	
<b>Scioperi per vertenze nazionali</b>	0	0	51	474,45	84	812,54	0	0,00	
<b>Scioperi per vertenze aziendali</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Riunioni iscritti</b>	36	64	110	136,42	94	155,42	72	128,52	
<b>Assemblee</b>	0	0	93	213,99	42	91,31	86	227,43	
<b>Permesso sindacale</b>	8	177,45	16	404,5	11	574,11	10	1085,0	

INCENTIVI PER L'USO DEL MEZZO PUBBLICO				
	2009	2010	2011	2012
<b>N. dip beneficiari</b>	38	37	34	29
<b>Importo (in euro)</b>	1.600	1.517	1.433	1486,58

## ATTIVITÀ FORMATIVA

ORE FORMAZIONE EROGATA AI DIPENDENTI - 2012			
	M	F	Tot
<b>Dirigenti</b>	45,50	0,00	45,50
<b>Quadri direttivi</b>	2.253,00	324,50	2.577,50
<b>Aree professionali</b>	2.348,00	3.565,50	5913,5
<b>Banchieri Ambulanti</b>	2.234,00	610,50	2.844,50
<b>TOT. ORE</b>	<b>6880,5</b>	<b>4500,5</b>	<b>11381</b>

ORA DI FORMAZIONE EROGATA PER TIPOLOGIA	
	N. ore
<b>Formazione obbligatoria</b>	<b>5.892,5</b>
di cui Salute e Sicurezza	496
di cui Culturale- valoriale	ND
<b>Formazione manageriale</b>	<b>1.595</b>
di cui Culturale- valoriale	901
<b>Formazione specialistica</b>	<b>3.893,5</b>
di cui - valoriale	956

FORMAZIONE FINANZIATA 2012	
<b>% formazione finanziata su formazione erogata</b>	0,65%
<b>Importo formazione finanziata su erogata</b>	5,90%

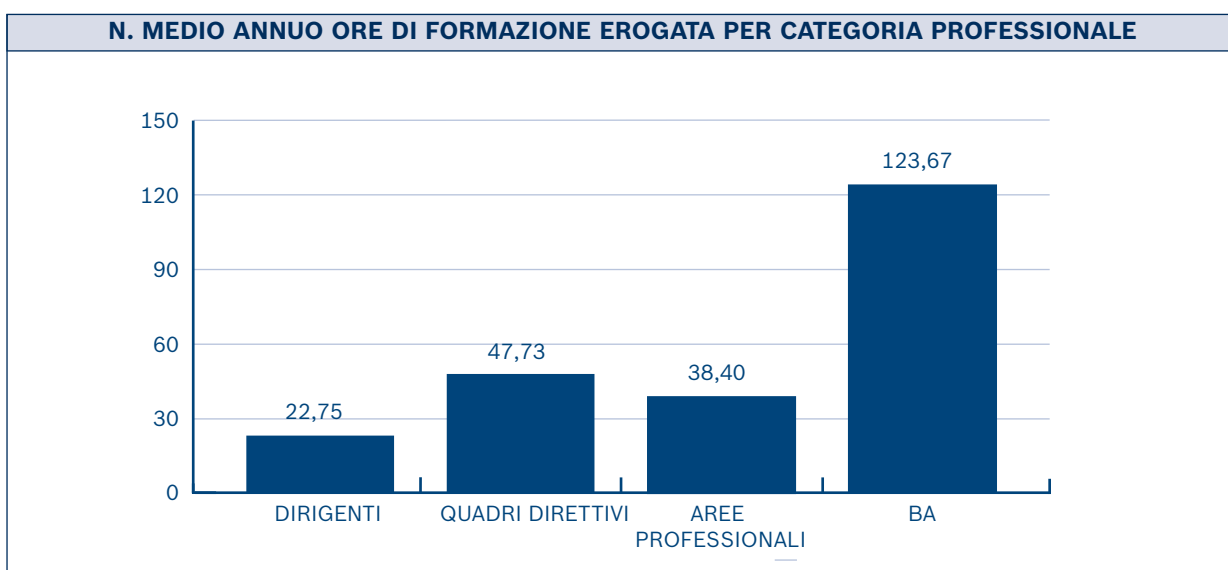
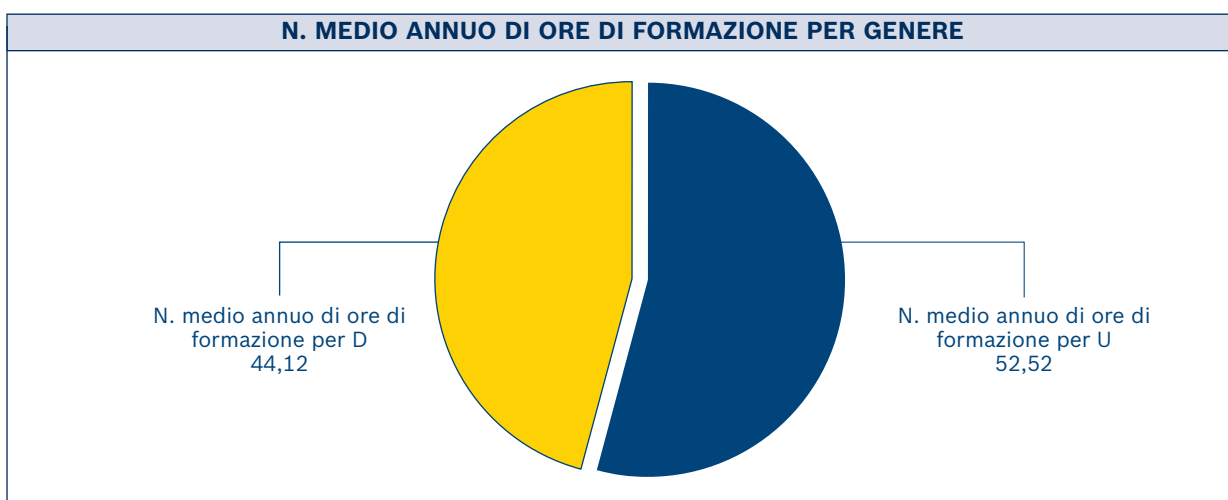


N. PARTECIPANTI			
	M	F	Tot
Dirigenti	2	0	2
Quadri direttivi	45	8	53
Aree professionali	67	85	152
Banchieri Ambulanti	19	5	24
<b>Tot. Partecipanti</b>	<b>133</b>	<b>98</b>	<b>231</b>

TIPO DI FORMAZIONE (ORE EROGATE)	
Formazione in aula	9.519,50
Autoformazione	1.861,50

FORMAZIONE SU INIZIATIVA PERSONALE			
	2010	2011	2012
N. richieste pervenute	20	18	29
N. richieste accolte	19	18	28
Costo sostenuto	€ 1.586	€ 1.332	€ 2.303

N. MEDIO ANNUO DI ORE DI FORMAZIONE PER COLLABORATORE (DIPENDENTI + BA)
48,85



# SISTEMA FINANZIARIO

## RAPPORTI CON IL SISTEMA FINANZIARIO 2012

### NUMERO BANCHE E ASSICURAZIONI CON CUI BPE HA RAPPORTI

94

### RAPPORTI SOCIETARI

		CS* sottoscritto	Quota del CS di BE
<b>Banche/assicurazioni socie</b>	74	€ 1.604.347,50	3,75%
<b>di cui</b>			
<b>BCC</b>	54	€ 834.277,50	1,95%
<b>BP</b>	7	€ 212.625,00	0,50%
<b>SPA</b>	6	€ 206.377,50	0,48%
<b>OFE**</b>	5	€ 240.817,50	0,56%
<b>ASS</b>	1	€ 105.000,00	0,25%
<b>SF</b>	1	€ 5.250,00	0,01%
<b>TOT FONDAZIONI BANCARIE SOCIE</b>	<b>6</b>	<b>€ 112.350,00</b>	<b>0,26%</b>
<b>TOT FEDERAZIONI/ASSOCIAZIONI FRA BANCHE SOCIE</b>	<b>3</b>	<b>€ 56.647,50</b>	<b>0,13%</b>

(dati al 31.12.2012)

\* CS = CAPITALE SOCIALE

\*\* OFE = ORGANIZZAZIONE DI FINANZA ETICA

### Rapporti commerciali

		IMPORTI
<b>Banche di cui BE ha sottoscritto PO o con cui ha acceso depositi vincolati (liquidità data)</b>	14	€ 54.900.000,00
<b>Banche che hanno sottoscritto PO emessi da BE o che hanno acceso depositi vincolati (liquidità presa)</b>	2	€ 106.800.000,00

(dati al 31.12.2012)

<b>Banche con cui BE effettua finanziamenti in pool</b>	12	
<b>N. operazioni in pool</b>	16	
<b>Assicurazioni di cui BE colloca prodotti</b>	2	

(dati al 31.12.2012)

# PORTAFOGLIO TITOLI

PORTAFOGLIO TITOLI IMMOBILIZZATO (HTM)	
	valore nominale (euro)
<b>Subtotale</b>	-
<b>Portafoglio titoli libero (AFS)</b>	
SCHATZ 0.75% 11/13	50.365,99
BOBL 2,50% 10/15	5.377.726,26
BTP-1FB13 4,75%	25.565.814,13
BTP-01FB15 4,25%	5.308.096,74
VALORI RESP.AZ. PORT	1.059.348,94
CCT-01LG13 TV%	25.418.410,33
CCT-01MZ14 TV%	10.012.899,78
CCT-01DC14 TV%	24.564.087,38
CONFIDICOOP MARCHE	300.000,00
CCT-01LG16 TV%	18.759.008,05
BTP-01SE20 4%	5.086.955,83
BTP-01GN13 2% 1	15.084.755,28
CCT-EU 15DC15 TV%	9.652.094,44
BTP-01AP14 3%	20.473.600,00
ETICA AZIONARIO	1.086.185,48
BTP-15NV14 6,00%	21.625.046,18
BOT-14FB13	29.987.970,00
BOT-14MG13	99.819,70
BTP-01GN17 4,75%	5.349.589,18
<b>Subtotale</b>	<b>224.861.773,69</b>
<b>Portafoglio titoli libero (AFS)</b>	
FRANCE ALTER ECO TV%	101.569,86
BCC VENEZIANO 01.12.14 TV%	1.809.174,25
BCC PIOVE SACCO 14.01.13 TV%	2.004.243,22
CASSA CENTRALE BANCA 04.05.14 TV%	5.008.852,29
MEDIO CREDITO TRENINO 01.09.13 TV%	1.006.272,78
BCC SANTO STEFANO 08.03.13 TV%	5.030.038,57
CASSA CENTRALE BANCA 15.09.13 TV%	3.014.572,96
BCC CHERASCO 12.04.13 TV%	5.007.478,00
CR ALTO GARDA 21.03.14 TV%	2.522.692,42
BCC PISTOIA 26.05.13 TV%	2.003.951,10
BCC PIOVE SACCO 14.11.13 TV%	3.019.222,03
COOPEST 29.12.14 TV%	1.013.166,28
<b>Subtotale</b>	<b>31.541.233,76</b>
<b>Totale</b>	<b>256.403.007,45</b>