



Motivos por lo que se puede denegar la apertura de la Cuenta

Fiare Banca Etica podrá denegar la apertura de una Cuenta de Pagos Básica si se producen alguna de las siguientes situaciones:

- Si no aporta la documentación requerida por Fiare Banca Etica.
- Si la apertura es contraria a los intereses de Seguridad Nacional o de orden público.
- Si ya es titular en España de otra cuenta que le permite disponer de los servicios básicos. En este caso Fiare Banca Etica podrá verificarlo antes de abrir la cuenta e incluso solicitar una declaración responsable firmada.

Si por alguna de las causas citadas anteriormente Fiare Banca Etica considerase que no puede gestionarse la apertura de la Cuenta de Pagos Básica, se comunicará al solicitante por escrito en un plazo máximo de 10 días dicha decisión.

En caso de que no esté conforme con la denegación de su solicitud podrá ponerse en contacto con nosotros a través del Servicio de Atención al Cliente de Fiare Banca Etica conforme a la información que te facilitamos en nuestro apartado Servicio de Reclamaciones y Atención al cliente