

**Rendimiento Interfaz
específica vs Banca
Cliente**

Interfaz Específica

Banca (

Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
2023/11/01	0,00	0,00	0,28	0,00
2023/11/02	0,00	0,00	0,27	0,00
2023/11/03	0,00	0,00	0,30	0,00
2023/11/04	0,00	0,00	0,26	0,00
2023/11/05	0,00	0,00	0,26	0,00
2023/11/06	0,00	0,00	0,28	0,00
2023/11/07	0,00	0,00	0,34	0,00
2023/11/08	0,00	0,00	0,25	0,00
2023/11/09	0,00	0,00	0,26	0,00
2023/11/10	0,00	0,00	0,25	0,00
2023/11/11	0,00	0,00	0,23	0,00
2023/11/12	0,00	0,00	0,24	0,00
2023/11/13	0,00	0,00	0,26	0,00
2023/11/14	0,00	0,00	0,22	0,00
2023/11/15	0,00	0,00	0,32	0,00
2023/11/16	0,00	0,00	0,30	0,00
2023/11/17	0,00	0,00	0,31	0,00
2023/11/18	0,00	0,00	0,26	0,00
2023/11/19	0,00	0,00	0,24	0,00
2023/11/20	0,00	0,00	0,30	0,00
2023/11/21	0,00	0,00	0,32	0,00
2023/11/22	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/11/23	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/11/24	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/11/25	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/11/26	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/11/27	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/11/28	0,00	0,00	0,31	0,00
2023/11/29	0,00	0,00	0,48	0,00
2023/11/30	0,00	0,00	0,31	0,00
Resultado Mes	0,00	0,00	0,22	0,00

On Line Objetivo Nivel de Servicio



Información Cuentas App

Tiempo Medi

Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		<2500	0,05%
0,28	0,00		
0,27	0,00		
0,30	0,00		
0,26	0,00		
0,26	0,00		
0,28	0,00		
0,34	0,00		
0,25	0,00		
0,26	0,00		
0,25	0,00		
0,23	0,00		
0,24	0,00		
0,26	0,00		
0,22	0,00		
0,32	0,00		
0,30	0,00		
0,31	0,00		
0,26	0,00		
0,24	0,00		
0,30	0,00		
0,32	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,31	0,00		
0,48	0,00		
0,31	0,00		
0,22	0,00		

Ratio de Err

Conceptos

o de Respuesta, medido en milisegundos

or: Tasa diaria de respuestas erróneas,
medido en porcentaje