

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente					
		Interfaz Específica		Banca (	
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2021/04/01	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/02	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/03	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/04	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/05	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/06	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/07	100,00	0,00	99,89	0,11	0,11
2021/04/08	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/09	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/10	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/11	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/12	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/13	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/14	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/15	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/16	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/17	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/18	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/19	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/20	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/21	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/22	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/23	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/24	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/25	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/26	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/27	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/28	100,00	0,00	99,86	0,14	0,14
2021/04/29	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2021/04/30	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00
<b>Resultado Mes</b>	<b>96,66</b>	<b>0,00</b>	<b>99,99</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

On Line	Objetivo Nivel de Servicio	
---------	----------------------------	--

Información Cuentas App	
-------------------------	--

Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día
		> 95%	< 5%
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
99,89	0,11		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
99,86	0,14		
100,00	0,00		
100,00	0,00		
<b>99,99</b>	<b>0,00</b>		

Objetivo Nivel de Servicio
----------------------------

Tiempo en línea/día
---------------------

Inactividad /día
------------------

## Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

vidad/día, medido en porcentaje.