

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente					
		Interfaz Específica		Banca (	
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2023/01/01	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/02	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/03	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/04	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/05	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/06	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/07	100,00	0,00	99,43		0,57
2023/01/08	100,00	0,00	95,74		4,26
2023/01/09	100,00	0,00	83,82		16,18
2023/01/10	100,00	0,00	96,87		3,13
2023/01/11	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/12	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/13	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/14	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/15	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/16	100,00	0,00	97,67		2,33
2023/01/17	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/18	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/19	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/20	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/21	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/22	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/23	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/24	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/25	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/26	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/27	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/28	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/29	100,00	0,00	100,00		0,00
2023/01/30	100,00	0,00	95,95		4,05
2023/01/31	100,00	0,00	100,00		0,00
<b>Resultado Mes</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>99,01</b>		<b>0,98</b>

On Line	Objetivo Nivel de Servicio	
---------	----------------------------	--



Información Cuentas App			
Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día

Tiempo e

Inactiv

Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día
		> 95%	< 5%
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
99,43		0,57	
95,74		4,26	
83,82		16,18	
96,87		3,13	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
97,67		2,33	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
100,00		0,00	
95,95		4,05	
100,00		0,00	
<b>99,01</b>		<b>0,98</b>	

## Conceptos

n línea/día, medido en porcentaje.

idad/día, medido en porcentaje.