

**Rendimiento Interfaz  
específica vs Banca  
Cliente**

**Interfaz Especifica**

**Banca (**

Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	
2022/10/02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022/10/31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Resultado Mes</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

On Line Objetivo Nivel de Servicio

Información Cuentas App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error

		<2500	0,05%
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		

Tiempo

Ratio de Err

## Conceptos

o Medio de Respuesta, medido en milisegundos

or: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje