

**Rendimiento Interfaz
específica vs Banca
Cliente**

Interfaz Especifica

Banca (

Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	
2023/04/01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023/04/30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultado Mes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

On Line Objetivo Nivel de Servicio



Información Cuentas App	
Tiempo medio respuesta	Ratio de error

Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		<2500	0,05%
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		
0,00	0,00		

Tiempo

Ratio de Err

Conceptos

o Medio de Respuesta, medido en milisegundos

or: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje