

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente					
		Interfaz Específica		Banca (
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2020/01/01	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/02	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/03	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/04	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/05	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/06	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/07	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/08	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/09	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/10	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/11	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/12	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/13	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/14	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/15	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/16	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/17	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/18	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/19	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/20	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/21	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/22	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/23	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/24	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/25	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/26	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/27	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/28	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/29	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/30	0,00		0,00	0,00	0,00
2020/01/31	0,00		0,00	0,00	0,00
Resultado Mes	0,00		0,00	0,00	0,00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Información Cuentas App			
Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día



Tiempo

Inacti

		<2500	0,05%
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	
0,00		0,00	

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

vidad/día, medido en porcentaje.