

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos	
Interfaz Especifica		Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App						Tiempo Medio de Respuesta, medido en milisegundos.	
Fecha	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error			Ratio de Error: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.		
							<2500	0,05%					
2024/05/01	0,00	0,00	0,32	0,00	0,32	0,00							
2024/05/02	0,00	0,00	0,33	0,00	0,33	0,00							
2024/05/03	0,00	0,00	0,35	0,00	0,35	0,00							
2024/05/04	0,00	0,00	0,32	0,00	0,32	0,00							
2024/05/05	0,00	0,00	0,31	0,00	0,31	0,00							
2024/05/06	0,00	0,00	0,29	0,00	0,29	0,00							
2024/05/07	0,00	0,00	0,30	0,00	0,30	0,00							
2024/05/08	0,00	0,00	0,28	0,00	0,28	0,00							
2024/05/09	0,00	0,00	0,33	0,00	0,33	0,00							
2024/05/10	0,00	0,00	0,31	0,00	0,31	0,00							
2024/05/11	0,00	0,00	0,26	0,00	0,26	0,00							
2024/05/12	0,00	0,00	0,24	0,00	0,24	0,00							
2024/05/13	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/05/14	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/15	0,00	0,00	0,23	0,00	0,23	0,00							
2024/05/16	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/05/17	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/05/18	0,00	0,00	0,24	0,00	0,24	0,00							
2024/05/19	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/20	0,00	0,00	0,15	0,00	0,15	0,00							
2024/05/21	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/22	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/05/23	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/05/24	0,00	0,00	0,27	0,00	0,27	0,00							
2024/05/25	0,00	0,00	0,36	0,00	0,36	0,00							
2024/05/26	0,00	0,00	0,26	0,00	0,26	0,00							
2024/05/27	0,00	0,00	0,22	0,00	0,22	0,00							
2024/05/28	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/05/29	0,00	0,00	0,25	0,00	0,25	0,00							
2024/05/30	0,00	0,00	0,31	0,00	0,31	0,00							
Resultado Mes	0,00	0,00	0,25	0,00	0,25	0,00							

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos	
Interfaz Especifica		Transferencias Web		Transferencias App						Tiempo Medio de Respuesta, medido en milisegundos.			
Fecha	Iniciación de Pagos PIS									Ratio de Error: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.			
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error					
							<4000	0,05%					
2024/04/01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/04	0,00	0,00	0,52	0,00	0,52	0,00							
2024/04/05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/08	0,00	0,00	0,79	0,00	0,79	0,00							
2024/04/09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/10	0,00	0,00	0,59	0,00	0,59	0,00							
2024/04/11	0,00	0,00	0,42	0,00	0,42	0,00							
2024/04/12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/26	0,00	0,00	0,68	0,00	0,68	0,00							
2024/04/27	0,00	0,00	0,61	0,00	0,61	0,00							
2024/04/28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/04/29	0,00	0,00	0,62	0,00	0,62	0,00							
2024/04/30	0,00	0,00	0,81	0,00	0,81	0,00							
Resultado Mes	0,00	0,00	0,16	0,00	0,16	0,00							

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos	
Interfaz Especifica		Transferencias Web		Transferencias App						Tiempo Medio de Respuesta, medido en milisegundos.			
Fecha	Iniciación de Pagos PIS											Ratio de Error: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error					
							<4000	0,05%					
2024/05/01	0,00	0,00	0,50	0,00	0,50	0,00							
2024/05/02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/13	0,00	0,00	0,56	0,00	0,56	0,00							
2024/05/14	0,00	0,00	0,41	0,00	0,41	0,00							
2024/05/15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/16	0,00	0,00	0,62	0,00	0,62	0,00							
2024/05/17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/20	0,00	0,00	0,47	0,00	0,47	0,00							
2024/05/21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
2024/05/27	0,00	0,00	0,46	0,00	0,46	0,00							
2024/05/28	0,00	0,00	0,30	0,00	0,30	0,00							
2024/05/29	0,00	0,00	1,01	0,00	1,01	0,00							
2024/05/30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
Resultado Mes	0,00	0,00	0,14	0,00	0,14	0,00							

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Especifica		Transferencias Web		Transferencias App						Tiempo Medio de Respuesta, medido en milisegundos.					
Fecha	Iniciación de Pagos PIS									Ratio de Error: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.					
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error							
							<4000	0,05%							
2024/06/01	0,00	0,00	0,56	0,00	0,56	0,00									
2024/06/02	0,00	0,00	0,50	0,00	0,50	0,00									
2024/06/03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/05	0,00	0,00	0,83	0,00	0,83	0,00									
2024/06/06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/07	0,00	0,00	0,90	0,00	0,90	0,00									
2024/06/08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/10	0,00	0,00	0,28	0,00	0,28	0,00									
2024/06/11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/13	0,00	0,00	0,25	0,00	0,25	0,00									
2024/06/14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/16	0,00	0,00	0,85	0,00	0,85	0,00									
2024/06/17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/19	0,00	0,00	0,82	0,00	0,82	0,00									
2024/06/20	0,00	0,00	0,56	0,00	0,56	0,00									
2024/06/21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2024/06/27	0,00	0,00	0,74	0,00	0,74	0,00									
2024/06/28	0,00	0,00	0,55	0,00	0,55	0,00									
2024/06/29	0,00	0,00	0,36	0,00	0,36	0,00									
2024/06/30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
Resultado Mes	0,00	0,00	0,24	0,00	0,24	0,00									

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos			
Interfaz Especifica		Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos									
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo Medio de Respuesta, medido en milisegundos.								
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Ratio de Error: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.						
							0,05%	<1400							
2024/04/01	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00									
2024/04/02	0,00	0,00	0,24	0,00	0,24	0,00									
2024/04/03	0,00	0,00	0,22	0,00	0,22	0,00									
2024/04/04	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00									
2024/04/05	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/06	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00									
2024/04/07	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00									
2024/04/08	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00									
2024/04/09	0,00	0,00	0,22	0,00	0,22	0,00									
2024/04/10	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00									
2024/04/11	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00									
2024/04/12	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/13	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/14	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00									
2024/04/15	0,00	0,00	0,22	0,00	0,22	0,00									
2024/04/16	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00									
2024/04/17	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00									
2024/04/18	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/19	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00									
2024/04/20	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/21	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00									
2024/04/22	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/23	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00									
2024/04/24	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/25	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/26	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00									
2024/04/27	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00									
2024/04/28	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00									
2024/04/29	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00									
2024/04/30	0,00	0,00	0,23	0,00	0,23	0,00									
Resultado Mes	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00									

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos	
Interfaz Especifica		Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos							
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo Medio de Respuesta, medido en milisegundos.						
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Ratio de Error: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.				
							0,05%	<1400					
2024/05/01	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/02	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/05/03	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/04	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/05/05	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/06	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/07	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/08	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/09	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/10	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/11	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/12	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/13	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/05/14	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/05/15	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/16	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/17	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/05/18	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/05/19	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/20	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/21	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/05/22	0,00	0,00	0,26	0,00	0,26	0,00							
2024/05/23	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/05/24	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/25	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/05/26	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/05/27	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/05/28	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/05/29	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/05/30	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
Resultado Mes	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente								Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos	
Interfaz Especifica		Banca On Line		Objetivo Nivel de Servicio		Conceptos							
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		Información Cuentas App		Tiempo Medio de Respuesta, medido en milisegundos.						
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Ratio de Error: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.				
							0,05%	<1400					
2024/06/01	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/06/02	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/06/03	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/06/04	0,00	0,00	0,23	0,00	0,23	0,00							
2024/06/05	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/06/06	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/06/07	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/06/08	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/06/09	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/06/10	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/06/11	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/06/12	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/06/13	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/06/14	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/06/15	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/06/16	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/06/17	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/06/18	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/06/19	0,00	0,00	0,20	0,00	0,20	0,00							
2024/06/20	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/06/21	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/06/22	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/06/23	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/06/24	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							
2024/06/25	0,00	0,00	0,17	0,00	0,17	0,00							
2024/06/26	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/06/27	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
2024/06/28	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/06/29	0,00	0,00	0,21	0,00	0,21	0,00							
2024/06/30	0,00	0,00	0,19	0,00	0,19	0,00							
Resultado Mes	0,00	0,00	0,18	0,00	0,18	0,00							