

Forma part de **BANCA ETICA**

Tècnic/a Junior Atenció al client/a

Banca Etica

Som una realitat única al panorama bancari com a entitat cooperativa de banca ètica. Financem exclusivament àmbits d'interès col·lectiu: des de la cooperació social fins a la cooperació internacional, des de la cura del medi ambient fins a la promoció de la cultura, des de les energies renovables a l'agricultura de proximitat i ecològica.

Som una organització **amb l'ISO 30415:2021 "Diversity & Inclusion"** i apostem per la inclusió de la diversitat en tot el nostre treball. Si tens algun tipus de circumstància o capacitat diversa no dubtis a presentar-te.

Perfil

Busquem una persona que s'incorpori al departament **d'Atenció al client**, atenent les diferents sol·licituds que es reben diàriament per a garantir un servei ràpid i eficient.

Què oferim

- Treballar en un projecte que posa en el centre a les persones sòcies i clients.
- Desenvolupar els principis de les finances ètiques en el treball del dia a dia.
- Un context en el qual una persona pot continuar millorant i aprenent en processos de formació individual i de grup.
- Polítiques de conciliació de vida i treball, pla de pensions d'empresa...
- Formar part d'un projecte en desenvolupament i que per això busca incorporar nous professionals que complementin l'equip humà actual.

Els requisits

- Estudis universitaris relacionats amb les finances (ADE, Economia, o similar).
- Català fluid.
- Experiència en el sector bancari, en particular coneixement dels principals productes i serveis bancaris per a particulars, especialment estalvi i serveis de mitjans de pagament.
- Capacitat comercial i iniciativa.
- Capacitat de treball en grup.
- Capacitat de treballar de manera metòdica i ordenada.
- Flexibilitat i bona capacitat relacional.

Es valorarà

- Coneixement d'almenys una llengua estrangera entre anglès i italià.
- Coneixement de l'Economia Social i del Tercer Sector.
- Coneixement de Google Suite.
- Experiències de voluntariat.

Lloc de feina

Delegació de Barcelona de Fiare Banca Etica.

Conveni

Contracte indefinit- Conveni Col·lectiu per a les Societats Cooperatives de Crèdit. 32.240€ (retribució anual Bruta).

TENS aquests REQUISITS? PRESENTA LA TEVA CANDIDATURA ABANS DEL 17/03/2025

Construïms plegats/des una nova economia!