

Forma parte de **BANCA ETICA**

# Sustitución Oficina Digital- Atención al cliente

## Banca Etica

Somos una realidad única en el panorama bancario, como entidad cooperativa de finanzas éticas. Financiamos exclusivamente ámbitos de interés colectivo: desde la cooperación social a la cooperación internacional, desde el cuidado del medioambiente a la promoción de la cultura, desde las energías renovables a la agricultura de proximidad y ecológica.

Somos una organización con la **ISO 30415:2021 "Diversity & Inclusion"** y abogamos por la inclusión de la diversidad en todo nuestro trabajo. Si tienes algún tipo de circunstancia o capacidad diversa no dudes en presentarte.

## El puesto

Buscamos a una persona que se incorpore a la Unidad de Atención al cliente, para asistir a las diferentes solicitudes que se reciben diariamente garantizando un servicio rápido y eficiente.

## Qué ofrecemos

- Trabajar en un proyecto que pone en el centro a las personas socias y clientes.
- Desarrollar los principios de las finanzas éticas en el trabajo del día a día.
- Un contexto en el cual una persona puede continuar mejorando y aprendiendo en procesos de formación individual y de grupo.
- Políticas de conciliación de vida y trabajo, plan de pensiones de empresa...
- Formar parte de un proyecto en desarrollo y que por ello busca incorporar nuevos profesionales que complementen el equipo humano actual.

## Los requisitos

- Estudios de Formación Profesional o universitarios relacionados con las finanzas (ADE, Economía, o similar)
- Buen nivel de euskera
- Experiencia en el sector bancario, en particular conocimiento de los principales productos y servicios bancarios para particulares, especialmente de ahorro y servicios de medios de pago.
- Capacidad comercial e iniciativa.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Capacidad de trabajar de manera metódica y ordenada.
- Flexibilidad y buena capacidad relacional

## Se valorará

- Conocimiento de la Economía Social y del Tercer Sector
- Conocimiento de google suite  
Experiencias de voluntariado

## Lugar de trabajo

Bilbao

## Convenio

Contrato temporal (de sustitución por baja).  
32.240€ (Retribución anual bruta)

**¿TIENES estos REQUISITOS? PRESENTA TU CANDIDATURA ANTES DEL 05/06/2025**

**¡Construyamos juntos/as una nueva economía!**