

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Específica Banca C					
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2025/04/01	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/02	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/03	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/04	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/05	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/06	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/07	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/08	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/09	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/10	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/11	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/12	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/13	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/14	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/15	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/16	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/17	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/18	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/19	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/20	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/21	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/22	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/23	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/24	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/25	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/26	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/27	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/28	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/29	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/30	100.00	0.00	100.00		0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	100.00		0.00

[illegible]

Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Especifica Banca C					
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2025/05/01	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/02	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/03	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/04	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/05	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/06	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/07	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/08	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/09	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/10	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/11	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/12	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/13	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/14	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/15	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/16	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/17	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/18	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/19	100.00	0.00	99.78		0.22
2025/05/20	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/21	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/22	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/23	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/24	100.00	0.00	97.92		2.08
2025/05/25	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/26	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/27	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/28	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/29	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/30	100.00	0.00	100.00		0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	99.92		0.07

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Información Cuentas App			
Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día
		> 95%	< 5%
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
99.78		0.22	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
97.92		2.08	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
99.92		0.07	



Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Especifica Banca C				
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web	
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día
2025/06/01	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/02	100.00	0.00	94.79	5.21
2025/06/03	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/04	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/05	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/06	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/07	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/08	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/09	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/10	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/11	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/12	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/13	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/14	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/15	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/16	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/17	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/18	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/19	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/20	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/21	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/22	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/23	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/24	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/25	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/26	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/27	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/28	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/29	100.00	0.00	100.00	0.00
2025/06/30	100.00	0.00	100.00	0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	99.82	0.17

[illegible]

Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Especifica Banca C					
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2025/04/01	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/02	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/03	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/04	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/05	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/06	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/07	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/08	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/09	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/10	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/11	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/12	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/13	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/14	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/15	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/16	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/17	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/18	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/19	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/20	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/21	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/22	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/23	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/24	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/25	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/26	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/27	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/28	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/29	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/30	100.00	0.00	100.00		0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	100.00		0.00

[illegible]

Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Especifica Banca C					
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2025/05/01	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/02	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/03	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/04	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/05	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/06	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/07	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/08	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/09	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/10	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/11	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/12	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/13	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/14	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/15	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/16	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/17	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/18	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/19	100.00	0.00	99.78		0.22
2025/05/20	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/21	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/22	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/23	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/24	100.00	0.00	97.92		2.08
2025/05/25	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/26	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/27	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/28	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/29	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/30	100.00	0.00	100.00		0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	99.92		0.07

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Transferencias App			
Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día
		> 95%	< 5%
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
99.78		0.22	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
97.92		2.08	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
100.00		0.00	
99.92		0.07	



Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Especifica Banca C					
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2025/06/01	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/02	100.00	0.00	94.79		5.21
2025/06/03	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/04	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/05	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/06	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/07	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/08	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/09	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/10	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/11	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/12	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/13	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/14	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/15	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/16	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/17	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/18	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/19	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/20	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/21	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/22	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/23	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/24	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/25	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/26	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/27	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/28	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/29	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/30	100.00	0.00	100.00		0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	99.82		0.17

[illegible]

Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Especifica Banca C					
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2025/04/01	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/02	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/03	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/04	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/05	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/06	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/07	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/08	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/09	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/10	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/11	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/12	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/13	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/14	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/15	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/16	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/17	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/18	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/19	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/20	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/21	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/22	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/23	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/24	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/25	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/26	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/27	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/28	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/29	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/04/30	100.00	0.00	100.00		0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	100.00		0.00

[illegible]

Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Especifica Banca C					
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2025/05/01	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/02	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/03	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/04	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/05	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/06	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/07	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/08	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/09	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/10	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/11	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/12	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/13	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/14	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/15	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/16	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/17	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/18	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/19	100.00	0.00	99.78		0.22
2025/05/20	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/21	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/22	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/23	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/24	100.00	0.00	97.92		2.08
2025/05/25	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/26	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/27	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/28	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/29	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/05/30	100.00	0.00	100.00		0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	100.00		0.00

[illegible]

Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.

Disponibilidad Interfaz específica vs Banca Cliente Interfaz Especifica Banca C					
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web		
	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	Tiempo en línea/día	Inactividad /día	
2025/06/01	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/02	100.00	0.00	94.79		5.21
2025/06/03	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/04	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/05	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/06	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/07	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/08	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/09	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/10	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/11	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/12	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/13	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/14	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/15	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/16	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/17	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/18	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/19	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/20	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/21	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/22	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/23	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/24	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/25	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/26	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/27	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/28	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/29	100.00	0.00	100.00		0.00
2025/06/30	100.00	0.00	100.00		0.00
Resultado Mes	100.00	0.00	99.82		0.17

[illegible]

Tiempo €

Inactiv

Conceptos

en línea/día, medido en porcentaje.

ridad/día, medido en porcentaje.