

Rendimiento Interfaz especifica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca Cliente		
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web	
	Tiempo medio respuesta		Tiempo medio respuesta	
	Ratio de error		Ratio de error	
2025/04/01	0.00	0.00	118.03	0.00
2025/04/02	0.00	0.00	123.31	0.00
2025/04/03	0.00	0.00	120.14	0.00
2025/04/04	0.00	0.00	121.04	0.00
2025/04/05	0.00	0.00	129.92	0.00
2025/04/06	0.00	0.00	121.39	0.00
2025/04/07	0.00	0.00	115.14	0.00
2025/04/08	0.00	0.00	119.44	0.00
2025/04/09	0.00	0.00	121.29	0.00
2025/04/10	0.00	0.00	121.09	0.00
2025/04/11	0.00	0.00	121.72	0.00
2025/04/12	0.00	0.00	131.26	0.00
2025/04/13	0.00	0.00	132.25	0.00
2025/04/14	0.00	0.00	124.75	0.00
2025/04/15	0.00	0.00	122.14	0.00
2025/04/16	0.00	0.00	128.82	0.00
2025/04/17	0.00	0.00	123.79	0.00
2025/04/18	0.00	0.00	122.57	0.00
2025/04/19	0.00	0.00	132.55	0.00
2025/04/20	0.00	0.00	121.77	0.00
2025/04/21	0.00	0.00	123.99	0.00
2025/04/22	0.00	0.00	119.57	0.00
2025/04/23	0.00	0.00	123.10	0.00
2025/04/24	0.00	0.00	128.26	0.00
2025/04/25	0.00	0.00	124.59	0.00
2025/04/26	0.00	0.00	130.58	0.00
2025/04/27	0.00	0.00	127.50	0.00
2025/04/28	0.00	0.00	111.18	0.00
2025/04/29	0.00	0.00	113.23	0.00
2025/04/30	0.00	0.00	117.51	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	123.06	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Información Cuentas App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		<2500	0,05%
118.03	0.00		
123.31	0.00		
120.14	0.00		
121.04	0.00		
129.92	0.00		
121.39	0.00		
115.14	0.00		
119.44	0.00		
121.29	0.00		
121.09	0.00		
121.72	0.00		
131.26	0.00		
132.25	0.00		
124.75	0.00		
122.14	0.00		
128.82	0.00		
123.79	0.00		
122.57	0.00		
132.55	0.00		
121.77	0.00		
123.99	0.00		
119.57	0.00		
123.10	0.00		
128.26	0.00		
124.59	0.00		
130.58	0.00		
127.50	0.00		
111.18	0.00		
113.23	0.00		
117.51	0.00		
123.06	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos

» Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje

Rendimiento Interfaz especifica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca C		
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
2025/05/01	0.00	0.00	114.55	0.00
2025/05/02	0.00	0.00	121.05	0.00
2025/05/03	0.00	0.00	122.39	0.00
2025/05/04	0.00	0.00	119.40	0.00
2025/05/05	0.00	0.00	117.91	0.00
2025/05/06	0.00	0.00	114.27	0.00
2025/05/07	0.00	0.00	111.54	0.00
2025/05/08	0.00	0.00	121.62	0.00
2025/05/09	0.00	0.00	127.08	0.00
2025/05/10	0.00	0.00	125.20	0.00
2025/05/11	0.00	0.00	124.27	0.00
2025/05/12	0.00	0.00	122.62	0.00
2025/05/13	0.00	0.00	118.23	0.00
2025/05/14	0.00	0.00	116.17	0.00
2025/05/15	0.00	0.00	114.64	0.00
2025/05/16	0.00	0.00	121.53	0.00
2025/05/17	0.00	0.00	125.15	0.00
2025/05/18	0.00	0.00	124.23	0.00
2025/05/19	0.00	0.00	117.49	0.00
2025/05/20	0.00	0.00	118.46	0.00
2025/05/21	0.00	0.00	119.60	0.00
2025/05/22	0.00	0.00	121.42	0.00
2025/05/23	0.00	0.00	122.28	0.00
2025/05/24	0.00	0.00	135.68	0.00
2025/05/25	0.00	0.00	122.36	0.00
2025/05/26	0.00	0.00	115.99	0.00
2025/05/27	0.00	0.00	123.54	0.00
2025/05/28	0.00	0.00	124.22	0.00
2025/05/29	0.00	0.00	125.26	0.00
2025/05/30	0.00	0.00	128.16	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	121.21	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Información Cuentas App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		<2500	0,05%
114.55	0.00		
121.05	0.00		
122.39	0.00		
119.40	0.00		
117.91	0.00		
114.27	0.00		
111.54	0.00		
121.62	0.00		
127.08	0.00		
125.20	0.00		
124.27	0.00		
122.62	0.00		
118.23	0.00		
116.17	0.00		
114.64	0.00		
121.53	0.00		
125.15	0.00		
124.23	0.00		
117.49	0.00		
118.46	0.00		
119.60	0.00		
121.42	0.00		
122.28	0.00		
135.68	0.00		
122.36	0.00		
115.99	0.00		
123.54	0.00		
124.22	0.00		
125.26	0.00		
128.16	0.00		
121.21	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos.

or: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.

Rendimiento Interfaz especifica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca Cliente		
Fecha	Información Cuentas AIS		Información Cuentas Web	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
2025/06/01	0.00	0.00	125.16	0.00
2025/06/02	0.00	0.00	135.60	0.00
2025/06/03	0.00	0.00	124.32	0.00
2025/06/04	0.00	0.00	123.65	0.00
2025/06/05	0.00	0.00	123.46	0.00
2025/06/06	0.00	0.00	129.76	0.00
2025/06/07	0.00	0.00	135.03	0.00
2025/06/08	0.00	0.00	124.15	0.00
2025/06/09	0.00	0.00	124.17	0.00
2025/06/10	0.00	0.00	125.83	0.00
2025/06/11	0.00	0.00	126.19	0.00
2025/06/12	0.00	0.00	128.25	0.00
2025/06/13	0.00	0.00	130.42	0.00
2025/06/14	0.00	0.00	139.73	0.00
2025/06/15	0.00	0.00	133.25	0.00
2025/06/16	0.00	0.00	119.07	0.00
2025/06/17	0.00	0.00	120.63	0.00
2025/06/18	0.00	0.00	122.08	0.00
2025/06/19	0.00	0.00	122.15	0.00
2025/06/20	0.00	0.00	128.64	0.00
2025/06/21	0.00	0.00	131.90	0.00
2025/06/22	0.00	0.00	126.96	0.00
2025/06/23	0.00	0.00	120.47	0.00
2025/06/24	0.00	0.00	126.22	0.00
2025/06/25	0.00	0.00	119.16	0.00
2025/06/26	0.00	0.00	119.80	0.00
2025/06/27	0.00	0.00	128.94	0.00
2025/06/28	0.00	0.00	127.95	0.00
2025/06/29	0.00	0.00	123.73	0.00
2025/06/30	0.00	0.00	128.81	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	126.51	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Información Cuentas App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		<2500	0,05%
125.16	0.00		
135.60	0.00		
124.32	0.00		
123.65	0.00		
123.46	0.00		
129.76	0.00		
135.03	0.00		
124.15	0.00		
124.17	0.00		
125.83	0.00		
126.19	0.00		
128.25	0.00		
130.42	0.00		
139.73	0.00		
133.25	0.00		
119.07	0.00		
120.63	0.00		
122.08	0.00		
122.15	0.00		
128.64	0.00		
131.90	0.00		
126.96	0.00		
120.47	0.00		
126.22	0.00		
119.16	0.00		
119.80	0.00		
128.94	0.00		
127.95	0.00		
123.73	0.00		
128.81	0.00		
126.51	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos.

» Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.

Rendimiento Interfaz especifica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca Cliente		
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web	
	Tiempo medio respuesta		Tiempo medio respuesta	
	Ratio de error		Ratio de error	
2025/04/01	0.00	0.00	550.59	0.00
2025/04/02	0.00	0.00	602.48	0.00
2025/04/03	0.00	0.00	566.24	0.00
2025/04/04	0.00	0.00	547.30	0.00
2025/04/05	0.00	0.00	539.79	0.00
2025/04/06	0.00	0.00	519.13	0.00
2025/04/07	0.00	0.00	516.67	0.00
2025/04/08	0.00	0.00	594.52	0.00
2025/04/09	0.00	0.00	595.95	0.00
2025/04/10	0.00	0.00	556.21	0.00
2025/04/11	0.00	0.00	537.52	0.00
2025/04/12	0.00	0.00	669.56	0.00
2025/04/13	0.00	0.00	541.83	0.00
2025/04/14	0.00	0.00	548.80	0.00
2025/04/15	0.00	0.00	593.92	0.00
2025/04/16	0.00	0.00	566.32	0.00
2025/04/17	0.00	0.00	596.36	0.00
2025/04/18	0.00	0.00	462.27	0.00
2025/04/19	0.00	0.00	688.12	0.00
2025/04/20	0.00	0.00	604.48	0.00
2025/04/21	0.00	0.00	594.38	0.00
2025/04/22	0.00	0.00	530.30	0.00
2025/04/23	0.00	0.00	567.13	0.00
2025/04/24	0.00	0.00	519.37	0.00
2025/04/25	0.00	0.00	488.03	0.00
2025/04/26	0.00	0.00	552.70	0.00
2025/04/27	0.00	0.00	487.20	0.00
2025/04/28	0.00	0.00	518.07	0.00
2025/04/29	0.00	0.00	569.11	0.00
2025/04/30	0.00	0.00	601.13	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	560.84	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Transferencias App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		<4000	0,05%
550.59	0.00		
602.48	0.00		
566.24	0.00		
547.30	0.00		
539.79	0.00		
519.13	0.00		
516.67	0.00		
594.52	0.00		
595.95	0.00		
556.21	0.00		
537.52	0.00		
669.56	0.00		
541.83	0.00		
548.80	0.00		
593.92	0.00		
566.32	0.00		
596.36	0.00		
462.27	0.00		
688.12	0.00		
604.48	0.00		
594.38	0.00		
530.30	0.00		
567.13	0.00		
519.37	0.00		
488.03	0.00		
552.70	0.00		
487.20	0.00		
518.07	0.00		
569.11	0.00		
601.13	0.00		
560.84	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos.

» Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.

Rendimiento Interfaz especifica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca C		
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
2025/05/01	0.00	0.00	550.64	0.00
2025/05/02	0.00	0.00	588.53	0.00
2025/05/03	0.00	0.00	643.05	0.00
2025/05/04	0.00	0.00	540.97	0.00
2025/05/05	0.00	0.00	581.00	0.00
2025/05/06	0.00	0.00	512.22	0.00
2025/05/07	0.00	0.00	515.57	0.00
2025/05/08	0.00	0.00	554.80	0.00
2025/05/09	0.00	0.00	670.35	0.00
2025/05/10	0.00	0.00	644.11	0.00
2025/05/11	0.00	0.00	516.67	0.00
2025/05/12	0.00	0.00	601.65	0.00
2025/05/13	0.00	0.00	569.06	0.00
2025/05/14	0.00	0.00	568.97	0.00
2025/05/15	0.00	0.00	519.47	0.00
2025/05/16	0.00	0.00	566.99	0.00
2025/05/17	0.00	0.00	514.64	0.00
2025/05/18	0.00	0.00	548.31	0.00
2025/05/19	0.00	0.00	585.94	0.00
2025/05/20	0.00	0.00	525.16	0.00
2025/05/21	0.00	0.00	575.84	0.00
2025/05/22	0.00	0.00	517.01	0.00
2025/05/23	0.00	0.00	557.64	0.00
2025/05/24	0.00	0.00	613.02	0.00
2025/05/25	0.00	0.00	552.26	0.00
2025/05/26	0.00	0.00	600.71	0.00
2025/05/27	0.00	0.00	601.04	0.00
2025/05/28	0.00	0.00	594.35	0.00
2025/05/29	0.00	0.00	608.37	0.00
2025/05/30	0.00	0.00	577.04	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	570.51	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Transferencias App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		<4000	0,05%
550.64	0.00		
588.53	0.00		
643.05	0.00		
540.97	0.00		
581.00	0.00		
512.22	0.00		
515.57	0.00		
554.80	0.00		
670.35	0.00		
644.11	0.00		
516.67	0.00		
601.65	0.00		
569.06	0.00		
568.97	0.00		
519.47	0.00		
566.99	0.00		
514.64	0.00		
548.31	0.00		
585.94	0.00		
525.16	0.00		
575.84	0.00		
517.01	0.00		
557.64	0.00		
613.02	0.00		
552.26	0.00		
600.71	0.00		
601.04	0.00		
594.35	0.00		
608.37	0.00		
577.04	0.00		
570.51	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos.

» Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.

Rendimiento Interfaz especifica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca C		
Fecha	Iniciación de Pagos PIS		Transferencias Web	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
2025/06/01	0.00	0.00	525.47	0.00
2025/06/02	0.00	0.00	606.60	0.00
2025/06/03	0.00	0.00	607.60	0.00
2025/06/04	0.00	0.00	565.81	0.00
2025/06/05	0.00	0.00	582.93	0.00
2025/06/06	0.00	0.00	630.06	0.00
2025/06/07	0.00	0.00	571.77	0.00
2025/06/08	0.00	0.00	570.76	0.00
2025/06/09	0.00	0.00	602.39	0.00
2025/06/10	0.00	0.00	513.85	0.00
2025/06/11	0.00	0.00	669.30	0.00
2025/06/12	0.00	0.00	584.35	0.00
2025/06/13	0.00	0.00	569.90	0.00
2025/06/14	0.00	0.00	572.12	0.00
2025/06/15	0.00	0.00	565.46	0.00
2025/06/16	0.00	0.00	639.25	0.00
2025/06/17	0.00	0.00	629.90	0.00
2025/06/18	0.00	0.00	618.67	0.00
2025/06/19	0.00	0.00	554.73	0.00
2025/06/20	0.00	0.00	523.63	0.00
2025/06/21	0.00	0.00	705.98	0.00
2025/06/22	0.00	0.00	534.38	0.00
2025/06/23	0.00	0.00	572.43	0.00
2025/06/24	0.00	0.00	609.47	0.00
2025/06/25	0.00	0.00	621.76	0.00
2025/06/26	0.00	0.00	606.48	0.00
2025/06/27	0.00	0.00	627.73	0.00
2025/06/28	0.00	0.00	619.65	0.00
2025/06/29	0.00	0.00	547.42	0.00
2025/06/30	0.00	0.00	614.62	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	592.14	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Transferencias App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		<4000	0,05%
525.47	0.00		
606.60	0.00		
607.60	0.00		
565.81	0.00		
582.93	0.00		
630.06	0.00		
571.77	0.00		
570.76	0.00		
602.39	0.00		
513.85	0.00		
669.30	0.00		
584.35	0.00		
569.90	0.00		
572.12	0.00		
565.46	0.00		
639.25	0.00		
629.90	0.00		
618.67	0.00		
554.73	0.00		
523.63	0.00		
705.98	0.00		
534.38	0.00		
572.43	0.00		
609.47	0.00		
621.76	0.00		
606.48	0.00		
627.73	0.00		
619.65	0.00		
547.42	0.00		
614.62	0.00		
592.14	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos.

» Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca C		
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
2025/04/01	0.00	0.00	163.92	0.00
2025/04/02	0.00	0.00	168.11	0.00
2025/04/03	0.00	0.00	168.60	0.00
2025/04/04	0.00	0.00	170.68	0.00
2025/04/05	0.00	0.00	156.54	0.00
2025/04/06	0.00	0.00	154.53	0.00
2025/04/07	0.00	0.00	160.00	0.00
2025/04/08	0.00	0.00	173.49	0.00
2025/04/09	0.00	0.00	166.79	0.00
2025/04/10	0.00	0.00	175.42	0.00
2025/04/11	0.00	0.00	162.92	0.00
2025/04/12	0.00	0.00	169.01	0.00
2025/04/13	0.00	0.00	159.83	0.00
2025/04/14	0.00	0.00	165.12	0.00
2025/04/15	0.00	0.00	170.80	0.00
2025/04/16	0.00	0.00	164.70	0.00
2025/04/17	0.00	0.00	166.68	0.00
2025/04/18	0.00	0.00	156.22	0.00
2025/04/19	0.00	0.00	173.30	0.00
2025/04/20	0.00	0.00	151.70	0.00
2025/04/21	0.00	0.00	161.21	0.00
2025/04/22	0.00	0.00	163.07	0.00
2025/04/23	0.00	0.00	157.12	0.00
2025/04/24	0.00	0.00	152.19	0.00
2025/04/25	0.00	0.00	163.73	0.00
2025/04/26	0.00	0.00	159.44	0.00
2025/04/27	0.00	0.00	153.56	0.00
2025/04/28	0.00	0.00	150.47	0.00
2025/04/29	0.00	0.00	165.89	0.00
2025/04/30	0.00	0.00	165.00	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	163.00	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Información Cuentas App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		0,05%	<1400
163.92	0.00		
168.11	0.00		
168.60	0.00		
170.68	0.00		
156.54	0.00		
154.53	0.00		
160.00	0.00		
173.49	0.00		
166.79	0.00		
175.42	0.00		
162.92	0.00		
169.01	0.00		
159.83	0.00		
165.12	0.00		
170.80	0.00		
164.70	0.00		
166.68	0.00		
156.22	0.00		
173.30	0.00		
151.70	0.00		
161.21	0.00		
163.07	0.00		
157.12	0.00		
152.19	0.00		
163.73	0.00		
159.44	0.00		
153.56	0.00		
150.47	0.00		
165.89	0.00		
165.00	0.00		
163.00	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos.

or: Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.

Rendimiento Interfaz específica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca C		
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
2025/05/01	0.00	0.00	149.08	0.00
2025/05/02	0.00	0.00	164.40	0.00
2025/05/03	0.00	0.00	157.29	0.00
2025/05/04	0.00	0.00	150.43	0.00
2025/05/05	0.00	0.00	158.84	0.00
2025/05/06	0.00	0.00	159.80	0.00
2025/05/07	0.00	0.00	156.23	0.00
2025/05/08	0.00	0.00	164.02	0.00
2025/05/09	0.00	0.00	172.76	0.00
2025/05/10	0.00	0.00	166.38	0.00
2025/05/11	0.00	0.00	164.39	0.00
2025/05/12	0.00	0.00	166.61	0.00
2025/05/13	0.00	0.00	166.44	0.00
2025/05/14	0.00	0.00	156.62	0.00
2025/05/15	0.00	0.00	149.10	0.00
2025/05/16	0.00	0.00	163.65	0.00
2025/05/17	0.00	0.00	167.15	0.00
2025/05/18	0.00	0.00	161.30	0.00
2025/05/19	0.00	0.00	162.05	0.00
2025/05/20	0.00	0.00	159.53	0.00
2025/05/21	0.00	0.00	166.44	0.00
2025/05/22	0.00	0.00	168.48	0.00
2025/05/23	0.00	0.00	161.89	0.00
2025/05/24	0.00	0.00	179.65	0.00
2025/05/25	0.00	0.00	157.59	0.00
2025/05/26	0.00	0.00	161.91	0.00
2025/05/27	0.00	0.00	175.42	0.00
2025/05/28	0.00	0.00	170.34	0.00
2025/05/29	0.00	0.00	165.16	0.00
2025/05/30	0.00	0.00	174.76	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	163.25	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Información Cuentas App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		0,05%	<1400
149.08	0.00		
164.40	0.00		
157.29	0.00		
150.43	0.00		
158.84	0.00		
159.80	0.00		
156.23	0.00		
164.02	0.00		
172.76	0.00		
166.38	0.00		
164.39	0.00		
166.61	0.00		
166.44	0.00		
156.62	0.00		
149.10	0.00		
163.65	0.00		
167.15	0.00		
161.30	0.00		
162.05	0.00		
159.53	0.00		
166.44	0.00		
168.48	0.00		
161.89	0.00		
179.65	0.00		
157.59	0.00		
161.91	0.00		
175.42	0.00		
170.34	0.00		
165.16	0.00		
174.76	0.00		
163.25	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos.

» Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.

Rendimiento Interfaz especifica vs Banca Cliente				
Interfaz Especifica		Banca Cliente		
Fecha	Confirmación de Fondos FCS		Información Cuentas Web	
	Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
2025/06/01	0.00	0.00	157.00	0.00
2025/06/02	0.00	0.00	165.62	0.00
2025/06/03	0.00	0.00	166.85	0.00
2025/06/04	0.00	0.00	163.77	0.00
2025/06/05	0.00	0.00	169.77	0.00
2025/06/06	0.00	0.00	180.20	0.00
2025/06/07	0.00	0.00	182.46	0.00
2025/06/08	0.00	0.00	162.56	0.00
2025/06/09	0.00	0.00	176.60	0.00
2025/06/10	0.00	0.00	165.18	0.00
2025/06/11	0.00	0.00	169.21	0.00
2025/06/12	0.00	0.00	178.64	0.00
2025/06/13	0.00	0.00	177.28	0.00
2025/06/14	0.00	0.00	180.14	0.00
2025/06/15	0.00	0.00	175.83	0.00
2025/06/16	0.00	0.00	177.47	0.00
2025/06/17	0.00	0.00	176.14	0.00
2025/06/18	0.00	0.00	176.23	0.00
2025/06/19	0.00	0.00	171.59	0.00
2025/06/20	0.00	0.00	180.18	0.00
2025/06/21	0.00	0.00	184.20	0.00
2025/06/22	0.00	0.00	168.10	0.00
2025/06/23	0.00	0.00	175.03	0.00
2025/06/24	0.00	0.00	178.31	0.00
2025/06/25	0.00	0.00	174.22	0.00
2025/06/26	0.00	0.00	179.24	0.00
2025/06/27	0.00	0.00	182.80	0.00
2025/06/28	0.00	0.00	168.20	0.00
2025/06/29	0.00	0.00	174.16	0.00
2025/06/30	0.00	0.00	177.02	0.00
Resultado Mes	0.00	0.00	173.80	0.00

On Line		Objetivo Nivel de Servicio	
Información Cuentas App			
Tiempo medio respuesta	Ratio de error	Tiempo medio respuesta	Ratio de error
		0,05%	<1400
157.00	0.00		
165.62	0.00		
166.85	0.00		
163.77	0.00		
169.77	0.00		
180.20	0.00		
182.46	0.00		
162.56	0.00		
176.60	0.00		
165.18	0.00		
169.21	0.00		
178.64	0.00		
177.28	0.00		
180.14	0.00		
175.83	0.00		
177.47	0.00		
176.14	0.00		
176.23	0.00		
171.59	0.00		
180.18	0.00		
184.20	0.00		
168.10	0.00		
175.03	0.00		
178.31	0.00		
174.22	0.00		
179.24	0.00		
182.80	0.00		
168.20	0.00		
174.16	0.00		
177.02	0.00		
173.80	0.00		



Tiempo

Ratio de Error

Conceptos

» Medio de Respuesta, medido en milisegundos.

» Tasa diaria de respuestas erróneas, medido en porcentaje.